



La scelta di investire... su se stessi



perchè questo *intervento*

i20e : #**!!! @#?

l'anello debole

i20e : la vera natura

l'anello mancante

spunti di riflessione e conclusione



i20e

'the process of integrating an international, intercultural or global dimension into the purpose, functions or delivery of higher education'

Ma usato per riferirsi a praticamente qualsiasi cosa anche solo vagamente internazionale, interculturale, globale o estera, al punto da finire col risultare vacuo e persino insopportabile.

Knight, J. (2004): Internationalisation remodelled: Definitions, rationales, and approaches.
Journal for Studies in International Education, 8(1), p. 11.

i20e : i miti

Una serie di assunzioni implicite hanno riempito questo vuoto:

- l'imminente *invasione degli “international students”*
- decine di delegazioni in visita e di nuovi accordi firmati
- è *indispensabile per via dei sistemi di accreditamento e finanziamento ministeriali*
- *i20e migliora la reputazione internazionale dell'ateneo*
- serve per *migliorare la posizione nei “ranking”*
- il fine dell'*i20e* è di essere *internazionali*
- il personale docente è già *internazionale*

L'anello debole



Le competenze internazionali sono progressivamente riconosciute come una necessità generalizzata e non una opzione riservata ad una cerchia privilegiata di persone.

Studenti e personale accademico non sono le uniche popolazioni desiderose di ampliare le proprie competenze in una prospettiva globale.

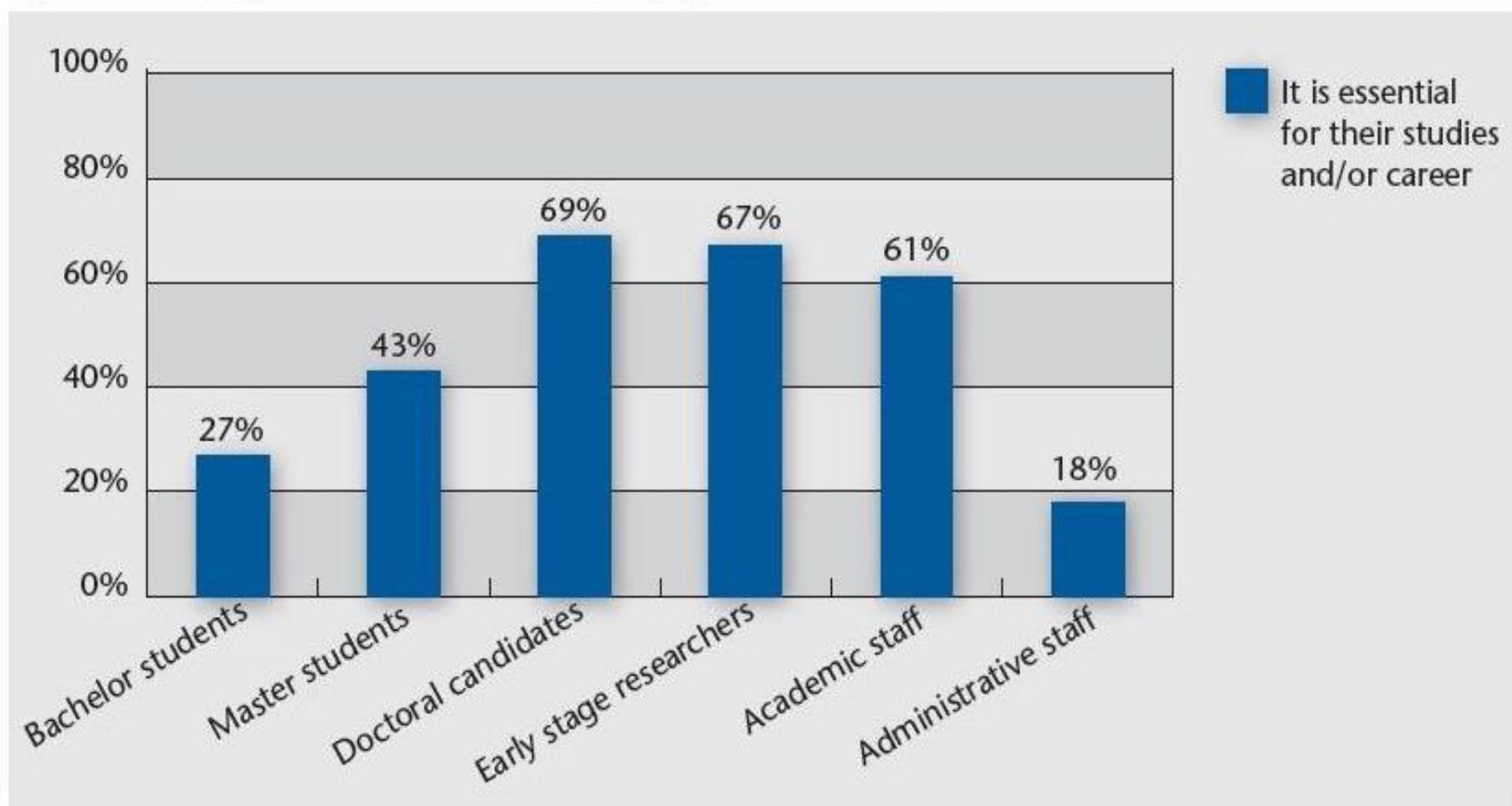
Ma il personale che lavora al di fuori degli uffici relazioni internazionali è spesso scarsamente considerato nella pianificazione e nello sviluppo di strategie internazionali.

In generale, le vite lavorative del personale professionale ricevono proporzionalmente poca attenzione in generale nel settore dell'educazione superiore.

Tutti traggono beneficio dal fatto che al personale vengano offerte opportunità di sviluppare competenze globalizzate.

Szekeres, J. (2006). General staff experiences in the corporate university. *J of Higher Education Policy and Manag* 28 (2):133-145.
Bartell, M. (2003). Internationalisation of universities: a university culture-based framework. *Higher Education* 45 (1):43-70.

MOBILITA': Per chi è considerata essenziale?



Source: MAUNIMO (Mapping University Mobility of Staff and Students) - EUA

i20e : la vera natura

Le università devono alimentare uno stato mentale aperto mondialmente (“global mind-set”) tra i propri studenti, il personale accademico e quello professionale, massimizzando la consapevolezza globale, incoraggiando Lo sviluppo di prospettive interculturali ed ampiando le competenze lavorative.

“To contribute to the development of graduates who are employable globally”

“to enable people to understand the links between their own lives and those of people throughout the world”

“to work towards a more just and sustainable world where power and resources are more equitably shared”

“to develop students’ international opportunities and global perspectives, ensuring that an international multi-cultural ethos pervades the university”

i20e : la vera natura

Nurturing talented individuals has always been central to the mission of universities and becomes ever more vital as knowledge becomes central to social and economic development, and as global competition for talent increases.



EUA Aarhus Declaration 2011

"Investing Today in Talent for Tomorrow"

Through knowledge creation and by fostering innovation, critical thinking, tolerance and open minds we prepare citizens for their role in society and the economy and respond to their expectations by providing opportunities for individual development and personal growth.

Through research-based education at all levels we provide the high-level skills and innovative thinking our modern societies need and on which future economic, social and cultural development depends. We strive for the long term and provide solutions to current problems.

i20e : la vera natura

Higher education and research hold the key to the future. The world is facing unprecedented global challenges. These grand societal challenges, be it climate change, energy consumption, sustainability or combatting poverty, affect all aspects of our lives and are not contained by geographical borders or specific scientific disciplines.

They require urgent attention, and European universities, working within a global research community, have a crucial role to play in addressing these challenges through their contribution to new knowledge, and to educating talented individuals to be creative and search for innovative solutions.



EUA Aarhus Declaration 2011

"Investing Today in Talent for Tomorrow"

L'anello mancante

Universities are complex organisations, with complex needs and must meet varied and changing expectations. They need appropriate staff to deal with that reality.

They provide a range of services well beyond teaching and research, including accommodation, catering, events, hospitality, cultural performances.

The recent enormous growth of accountability, auditing and reporting, teaching assessment, quality assurance assessment, research assessment, freedom of information requests, data protection, ...

Universities quite properly set high standards and have high expectations of their academic staff. They apply these criteria to their professional services staff as well.

Professional staff work closely with academic colleagues to improve service, to enhance the student experience, or produce insightful research. Technical staff, accounted for in the professional services grouping, are vital to science teaching and research.

Benefici attesi :

Maggiori competenze, collegate al profilo professionale

Più ampia comprensione delle attività, le procedure, le politiche dei sistemi educativi nei diversi contesti nazionali;

Aumentata capacità di produrre cambiamenti, in termini di modernizzazione ed apertura internazionale entro la propria istituzione;

Migliore comprensione dell'interazione tra i vari sistemi educativi e mercato del lavoro;

Miglior qualità delle proprie attività lavorative offerte in favore di studenti, tirocinanti ed altre categorie coinvolte nei processi di apprendimento;

Benefici attesi :

Maggiore comprensione e responsività alla diversità sociale, linguistica e culturale;

Aumentata capacità di rispondere alle necessità delle categorie svantaggiate;

Aumentato supporto e promozione delle attività di mobilità rivolte a tutti coloro che sono coinvolti nell'apprendimento;

Aumentate opportunità di sviluppo professionale e di progressione di carriera;

Aumentate competenze linguistiche in L2;

Aumentata motivazione e soddisfazione nelle attività quotidiane.

Spunti di riflessione

Per non cadere nei luoghi comuni è necessario approfondire il significato attribuito all'i20e nelle strategie locali, nazionali ed internazionali

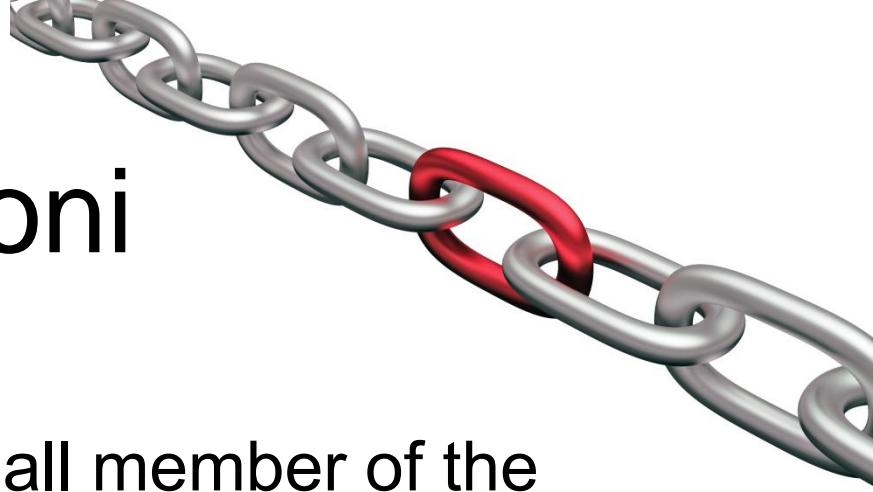
Inserire il personale professionale nella pianificazione e nello sviluppo di strategie internazionali

Chiedersi se si è raggiunta la condivisione dei (identificazione con) valori e della missione dell'ateneo

Il significato della mobilità deve focalizzarsi maggiormente sull'individuo e sul suo sviluppo personale, non solo sugli obiettivi dell'istituzione

Non solo mobilità geografica: I@H come vera e propria strategia a sè stante e non come mera alternativa, permette di esporre il personale alle modalità lavorative ed ai *mind-set* dei colleghi internazionali

Conclusion



“In a truly globalised institution, all member of the community should have opportunities to acquire international understanding, exposure, and career experience.”

“Just as students are helped to prepare for a globalised world, the creation of international professional staff development options is a realisable goal for institutions that seek to promote internationalisation and facilitate success for every member of their communities.”

<http://www.eaie.org/blog/staff-exchange-programmes-and-campus-internationalisation/>