

Progettare in educazione

Definizioni e proposte finalizzate
all'organizzazione del lavoro

PROGETTUALITÀ IN EDUCAZIONE

In risposta ad un bisogno educativo, emerso in modo più o meno esplicito da parte di un'utenza...

... si mette in atto un'azione sinergica, tra esperienze di vita e professionali, competenze e aspettative diverse, volta a trasformarsi in forme di conoscenza e comunicazione, proiettate in un futuro reale ...

... orientate a trovare una soluzione possibile al bisogno osservato o ascoltato.

PROGETTUALITÀ IN EDUCAZIONE

risponde all'esigenza di

- ✓ gestire la complessità, riducendola nei termini di un'azione possibile;
- ✓ formalizzare in sequenze logiche un'azione intenzionale;
- ✓ realizzare una piattaforma di scambio e negoziazione di finalità e ruoli tra i partner dell'azione educativa;
- ✓ realizzare un compromesso gestibile tra la decisione preventiva e inappellabile e lo spontaneismo, garantendo la flessibilità dell'azione;

Nel progettare dunque si intersecano tre momenti

- ✓ Presente nel quale la progettazione viene pensata e ideata
- ✓ Futuro nel quale l'attività progettata verrà realizzata e valutata
- ✓ Passato dal quale, esperienze, desideri, conoscenze e competenze dell'operatore vengono recuperate e messe in gioco

Progettare è pro-iacere, gettare avanti

Ma la possibilità di progettare si fonda sulle connessioni tra vincoli e desideri:

- ✓ Vincoli imposti dalla realtà nella sua complessità (la persona, il contesto, il committente ...)
- ✓ Desideri delle persone che vengono coinvolte nel progetto (operatori, utenti, altri membri dell'equipe,...)

Lavorare per progetti presuppone quindi...

- ✓ Equità: rispetto del punto di vista di tutti i soggetti coinvolti
- ✓ Provvisorietà: porsi obiettivi a breve termine verificabili e raggiungibili
- ✓ Flessibilità: apertura alla possibilità dello scacco, e quindi capacità di rivedere i propri obiettivi

Lavorare per progetti presuppone quindi...

- ✓ Apertura: rispetto per il desiderio dell'altro di cambiare, di crescere
- ✓ Perfettibilità: ogni progetto è sempre suscettibile di essere migliorato
- ✓ Concretezza: ogni progetto deve fare i conti con la realtà, deve cioè essere realizzabile (anche da un punto di vista strettamente economico e materiale di disponibilità di risorse ...)

Le fasi dell'azione progettuale

- ✓ Osservazione, registrazione, rilievo dell'emergenza educativa
- ✓ Osservazione del contesto e raccolta informazioni (anche con supporto della letteratura in materia)
- ✓ **Fase progettuale**
- ✓ Fase di intervento e valutazione in itinere
- ✓ Chiusura del progetto, valutazione finale ed eventuale nuova progettazione.

Le fasi della progettazione educativa

- ✓ **Analisi della situazione obiettivo dell'azione educativa**
- ✓ **Diagnosi educativa**
- ✓ **Definizione delle finalità ed obiettivi**
- ✓ **Analisi delle risorse**
- ✓ **Scelta dei mezzi**
- ✓ **Programma operativo**
- ✓ **Valutazione**

Analisi della situazione obiettivo dell'azione educativa

- ✓ *Perché l'intervento è prioritario ?*
- ✓ *Vi sono esperienze precedenti che evidenziano la possibile aggredibilità del problema ?*
- ✓ *Sono esportabili ?*
- ✓ *Discrepanza tra situazione osservata e situazione attesa in quanto possibile*
- ✓ *Cause probabili*
- ✓ *Bisogni educativi di partenza*

Diagnosi educativa

- ✓ *I destinatari possono condividere le finalità del progetto? Sono potenzialmente sensibili all'intervento?*
- ✓ *Le finalità dell'istituzione sono garanti o ostacolanti il progetto?*
- ✓ *Gli operatori da coinvolgere possiedono la competenza necessaria al progetto?*
- ✓ *Tipologia dei destinatari*
- ✓ *Fini dell'istituzione*
- ✓ *Competenze dell'operatore*

Specifiche

Analisi de

- ✓ Popolazione- soggetto obiettivo
- ✓ Finalità dell'istituzione di appartenenza degli operatori
- ✓ Obiettivi preidentificati nelle politiche sociali
- ✓ Modelli di lavoro latenti ed espliciti del gruppo di operatori

Specifiche

Lavoro mediante il rispetto di quattro requisiti di comportamento professionale

- ✓ Responsabilità
- ✓ Autovalutazione
- ✓ Aggiornamento
- ✓ Collegialità

Definizione delle finalità ed obiettivi

*Quale quota di problemi è
suscettibile a fattori
mutabili attraverso
l'intervento educativo ?*

- ✓ *Finalità del progetto*
- ✓ *Obiettivi educativi*

Specifiche

Obiettivo educativo

cambiamento che l'operatore si prefigge di veder apprendere/assumere da parte di un soggetto/utente dopo essere stato esposto ad una esperienza volta a stimolare le sue diverse intelligenze (cognitivo, affettivo, psicomotorio).

Specifiche

- ✓ Finalità educative: orientamenti di fondo, valori da perseguire nell'azione educativa (idea di uomo auspicabile; benessere-qualità di vita ideale)
- ✓ Obiettivi educativi: comportamento oggettivo misurabile.

Specifiche

Obiettivo educativo deve rispondere ai criteri di:

- ✓ Priorità
- ✓ Efficacia rispetto al problema
- ✓ Congruenza alle condizioni presenti
- ✓ Osservabilità
- ✓ Trasferibilità
- ✓ Misurabilità

Specifiche

Se si tratta di obiettivi di salute (comportamenti autoprotettivi) si deve verificare una progressione di

- ✓ Coscienza (ho un problema)
- ✓ Conoscenza (so qual è il problema)
- ✓ Consapevolezza (il problema mi riguarda)
- ✓ Modificazione atteggiamenti (so di dover fare qualche cosa in merito)
- ✓ Presa di decisione (Decido di fare qualche cosa per risolvere il mio problema)
- ✓ Cambiamento del comportamento (risolvo il mio problema)
- ✓ Partecipazione al cambiamento sociale (aiuto altri che hanno problemi simili al mio)

Specifiche

L'obiettivo educativo è comportamento atteso in quanto possibile.

È la soddisfazione di un bisogno

Ma non solo...

In educazione ogni obiettivo è orientato da un fine (qualità di vita ideale in senso umano), ha quindi una funzione formativa: soddisfa un bisogno per alimentarne altri, su di un livello umano più alto.

Analisi delle risorse

✓ *Risorse in possesso*

✓ *Risorse da ricercare*

✓ *Risorse da creare*

Specifiche

Analisi delle risorse necessarie in termini

- ✓ *tempo,*
- ✓ *denaro,*
- ✓ *persone,*
- ✓ *competenze professionali,*
- ✓ *materiali e strumenti.*

Specifiche

Analisi de:

- ✓ *volontà dell'istituzione,*
- ✓ *leggi in vigore,*
- ✓ *volontà politiche dominanti*

Quali di questi ultimi fattori sarà di aiuto o di ostacolo alla messa in campo delle risorse disponibili o alla ricerca di quelle mancanti ?

Scelta dei mezzi

I mezzi scelti sono adeguati al conseguimento degli obiettivi posti, nel rispetto dei destinatari del progetto?

- ✓ *Mezzi educativi*
- ✓ *Mezzi formativi*
- ✓ *Mezzi didattici*

Specifiche

Declinazione dei metodi in base agli obiettivi:

- ✓ Obiettivi cognitivi: comunicazione diretta unidirezionale
- ✓ Obiettivi relazionali: metodologie più coinvolgenti

Specifiche

Rispetto dei principi di metodo

- ✓ Significatività
- ✓ Motivazione
- ✓ Ricorsività

- ✓ **Bambini:** fumetti e fiabe, gioco di simulazione
- ✓ **Adolescenti:** storie di vita, fumetti, opuscoli, colloquio motivazionale, esperienze di gruppo
- ✓ **Adulti:** storie di vita, opuscoli, colloquio motivazionale; esperienze di gruppo.
- ✓ **Anziani:** storie di vita, opuscoli, colloquio motivazionale; esperienze di gruppo.

Tipologie di metodo utilizzabili in base all'età dei soggetti

Specifiche

- ✓ **Fiabe:** storie fantastiche e magiche per comunicare contenuti non necessariamente razionali-obiettivi
- ✓ **Fumetti:** per comunicare informazioni e tecniche di coping
- ✓ **Opuscoli:** per comunicare informazioni e tecniche di coping

Specifiche

- ✓ **Storie di vita:** per promuovere l'identificazione con personaggi che hanno vissuto storie simili e facilitare l'accettazione del sé e della propria vicenda umana
- ✓ **Colloquio motivazionale:** tecnica di colloquio non direttiva per elicitare la motivazione al cambiamento (assunzione comportamento autoprotettivo)

Specifiche

Esperienze di gruppo:

- ✓ Campi scuola
- ✓ Forum su web
- ✓ Gruppi di auto-aiuto
- ✓ ...

Programma operativo

Il programma operativo nella scadenza temporale è attendibile?

- ✓ *Tempi di realizzazione*
- ✓ *Ruoli dei singoli partecipanti*
- ✓ *Risorse economiche da mettere in gioco*

Le risorse economiche possono essere attivate nei tempi e nei modi previsti?

Valutazione

I metodi di valutazione sono attendibili, efficaci, rispettosi dei destinatari dell'intervento? Si valuta il risultato del progetto o il suo processo?

- ✓ *Cosa valutare*
- ✓ *Come valutare*
- ✓ *Quando valutare*

Specifiche

Oggetto della valutazione è:

Non una singola capacità ma il processo di trasformazione complessivo.

Il sistema di relazioni attivate e le singole azioni non sono dissociabili

Specifiche

Valutazione de

Relazioni significative, critiche, problematiche, che hanno fatto avanzare e quindi migliorare l'intero sistema o ne hanno bloccato lo sviluppo.

Tolta ogni sfumatura di giudizio sulle persone.

Specifiche

È possibile valutare un intervento in termini di

- ✓ Efficacia
- ✓ Coerenza
- ✓ Integrazione

Specifiche

Gli strumenti per valutare sono

- ✓ Osservazione semplice o sistemica
- ✓ Pratiche di autovalutazione dell'equipe
- ✓ Stimoli comunicativi ed attività provocate
- ✓ Questionari, interviste,...
- ✓ Giochi di ruolo o discussioni collettive...

Bibliografia di riferimento:

- Brandani W., Tomisich M., *La progettazione educativa*, Carocci, Roma 2006
- D. Demetrio, *Educatori di professione*, La Nuova Italia Scientifica, Firenze, 1991
- M. Laeng, *Pedagogia sperimentale*, La Nuova Italia, Firenze, 1992
- S. Kanizsa, *Pedagogia ospedaliera*, La Nuova Italia Scientifica, Roma, 1989.
- Moiraghi Ruggenini, *Alcologia*, Masson, Milano, 1996.
- B. Vertecchi, *Una scuola per tutta la vita*, La Nuova Italia Scientifica, Firenze, 1991
- Zaghi P., *L'educatore professionale, dalla programmazione al progetto*, Armando Roma, 1995