



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

## Norme di accesso ai ristoranti universitari A.A. 2022/2023

Valevoli dal 15/09/2022 al 30/09/2023

*Approvate con Decreto del Direttore n.191 del 13/09/2022*

### INDICE

1 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	1
2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	2
3 – FASCE E TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE .....	3
4 – MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	7
5 – DISCIPLINA RESTITUZIONE TRATTENUTA E RIMBORSI.....	7
6 – SANZIONI.....	9
7 – DECADENZA DAL DIRITTO .....	9
8 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	9
9 – RIFERIMENTI NORMATIVI.....	10

### 1 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ai sensi degli artt. 2 e 3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è rivolto a tutti gli studenti delle Università, delle Istituzioni AFAM-Conservatori di Musica, dei corsi di laurea delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici con sede principale nel Veneto ed è erogato a tariffe differenziate in base a requisiti di merito e condizione economica.

L'accesso alle strutture di ristorazione è consentito previo **accreditamento sul sito dell'ESU** e attribuzione della relativa fascia tariffaria.

Dopo l'accreditamento e l'attivazione del servizio ristorazione sarà possibile associare l'App "Esupd.Eat", preventivamente installata sul proprio dispositivo personale, che permetterà di scaricare il QR CODE (Tesserino mensa) per accedere a tutte le strutture di ristorazione **informatizzate** presenti sia a Padova che nelle altre sedi staccate dell'Ateneo.

Nelle sedi **non informatizzate** sarà possibile accedere usando buoni pasto cartacei rilasciati dal Servizio Ristorazione dell'Esu di Padova.

#### ATTENZIONE

Per gli studenti iscritti all'Università di Padova, i dati anagrafici inseriti al momento della registrazione sul sito ESU devono coincidere esattamente con quelli registrati in UNIPD altrimenti non sarà possibile attivare la pratica di ristorazione. Affinché il servizio sia attivato, lo studente deve essere immatricolato all'A.A. 2022/2023.

Le informazioni riguardanti le modalità di attivazione del servizio sono disponibili sul sito web istituzionale, nella sezione:

[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) > i nostri servizi > ristorazione



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122

35121 – Padova

Tel. 0498235611

Fax 0498235663

P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)

[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)

[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

**I titoli di accesso (Tesserino mensa – QR – Code buoni cartacei) sono strettamente personali e non cedibili.**

In caso di sospetto utilizzo improprio dei titoli di accesso personali, lo studente deve darne immediata comunicazione al Settore Diritto allo Studio.

Il servizio di ristorazione è previsto:

- per gli studenti dell'Università di Padova
- per gli iscritti alle Scuole di Specializzazione e di Dottorato di Ricerca presso l'Università di Padova dalla avvenuta iscrizione all'A.A. 2022-2023.
- per gli studenti iscritti nell'A.A. 2022/2023, ai corsi superiori e sperimentali dei Conservatori di musica di Padova, Rovigo, Adria, Castelfranco Veneto, Vicenza ed ai corsi di diploma delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici di Padova, Vicenza e CIELS di Padova, dopo verifica di avvenuto pagamento della Tassa Regionale per il D.S.U.

Gli studenti laureandi nel corso dell'A.A. 2022/2023 (sessione laurea A.A. 2021/2022), potranno fruire del servizio ristorazione con le modalità sotto riportate:

- studenti dell'ordinamento previgente il D.M. 509/99, che abbiano presentato domanda di laurea o superato tutti gli esami previsti dal piano di studi seguito ed approvato, accedono con Fascia/Tariffa E;
- studenti dei corsi di laurea triennali delle professioni sanitarie (Classi 1-4SNT - sessioni laurea regolate da MUR), che abbiano presentato domanda di laurea e conseguito, entro il mese di settembre 2022, tutte le attestazioni di frequenza relative al triennio di formazione con conseguimento del titolo entro il mese di aprile 2023, accedono con applicazione di Fascia/Tariffa "B" o "C" previgente. Coloro cui erano applicate la Fascia/Tariffa "A" o "D", invece, accederanno al servizio con Fascia/Tariffa "B".

## **2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

Le caratteristiche principali del servizio di ristorazione dell'ESU sono pubblicate sul sito [www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) > [i nostri servizi](#) > [ristorazione](#) e in home page vengono pubblicati i calendari mensili di apertura delle singole mense informatizzate.

Ogni studente ha diritto a consumare giornalmente un solo pranzo ed una sola cena.

Gli studenti beneficiari di Borsa di Studio godono della gratuità del primo pasto del giorno fruito: al secondo pasto è applicata la Tariffa B.

Le strutture di ristorazione propongono un "pasto completo", un "pasto ridotto", o un pasto con diversa composizione a seconda delle sedi: verificare sul sito [www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) > [i nostri servizi](#) > [ristorazione](#)

<u>Il PASTO COMPLETO</u> è composto da:	<u>Il PASTO RIDOTTO</u> è composto da:
Primo piatto	Primo piatto <i>oppure</i> Secondo piatto
Secondo piatto	Contorno
Contorno	Pane o grissini
Pane o grissini	Dessert o frutta o caffè
Dessert o frutta o caffè	Bevanda
Bevanda	
<b>N.B. La composizione dettagliata è consultabile negli appositi avvisi di "composizione del pasto" esposti nei ristoranti universitari</b>	



**Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario**

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

Il pasto ridotto (pasto completo con esclusione del 1° o del 2° piatto) è fruibile esclusivamente presso le strutture di ristorazione a gestione diretta (Piovego e Agripolis) e presso quelle convenzionate con l'ESU debitamente autorizzate.

Ove previsto è possibile fruire di:

- Pizza (equivalente a pasto completo)
- Mini-pasto (equivalente a pasto ridotto)
- Insalatona (equivalente a pasto ridotto)
- Panino

Composizioni diverse da quelle sopra elencate potranno essere proposte in ogni momento alle Tariffe di volta in volta stabilite dall'ESU.

Per tutte le tipologie offerte **non è consentito** utilizzare più di un vassoio, due tovaglioli, un set di posate (un coltello, una forchetta e un cucchiaino).

#### **È VIETATO:**

- a) prenotare il tavolo (occupare in anticipo prima di aver ritirato il pasto);
- b) entrare in mensa e non consumare il pasto oppure consumare pasti non prodotti in mensa;
- c) dividere il pasto con altri utenti.

Gli studenti sprovvisti del QR Code devono corrispondere la Tariffa relativa alla FASCIA E (esibendo la Carta Flash Studio o la ricevuta di preiscrizione).

**Segnalazioni sulla qualità del Servizio** devono essere tempestivamente effettuate in mensa ai responsabili dei ristoranti universitari e attraverso Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali.

### **3 – FASCE E TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

Ai sensi dell'art.3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è erogato a tariffe differenziate in base a requisiti di condizione economica e requisiti di merito che determinano l'individuazione delle diverse Fasce come di seguito specificate.

Le Tariffe hanno validità applicativa di 12 mesi dal 01.01.2023 al 31.12.2023 ma possono subire variazioni in corso d'anno in seguito ad aggiornamento fasce.

Per l'individuazione della Fascia tariffaria di appartenenza, lo studente iscritto all'Università di Padova in possesso dell'Attestazione ISEE 2022 (riferita al reddito e patrimonio 2020), rilasciata per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, deve compilare entro il 30.11.2022, apposita Richiesta di Agevolazioni (nel sito <https://uniweb.unipd.it/>); compilazioni inoltrate dopo tale data non danno diritto a cambiamenti di tariffa.

Gli Indicatori reddituali calcolati nell'Attestazione ISEE acquisiti dall'Università di Padova per l'ottenimento di altri benefici relativi all'anno accademico 2022/2023, vengono valutati dall'ESU per la determinazione della FASCIA di accesso al servizio ristorazione.

La valutazione del criterio di merito viene, invece, effettuata in base ai dati forniti dall'Università di Padova.

Per gli studenti iscritti alle Istituzioni AFAM/Conservatori/ SSML valgono analoghe procedure per l'acquisizione dei dati.

Qualora lo studente iscritto ad anni successivi – in possesso dei requisiti di cui sopra – non avesse effettuato alcuna richiesta di benefici, all'Esu o all'Università, può richiedere l'accesso al servizio ristorazione a Tariffa



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

agevolata compilando l'Autocertificazione (modulo editabile disponibile nel sito [www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) > Servizi alla persona > Moduli online relativa agli Indicatori economici e patrimoniali e trasmettendola mediante apertura ticket a <https://myesupd.dirittoallostudio.it> > Diritto allo Studio, entro il 30.11.2022: richieste inoltrate dopo tale data non danno diritto a cambiamenti di tariffa.

**Requisiti di condizione economica:**

- ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente non superiore a: € 24.335,11
- ISPE - Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente non superiore a: € 37.031,71

**Requisito del merito:**

- 70% di quanto richiesto per l'accesso al Concorso Borse di studio regionali A.A. 2022/2023.

(si precisa che ai fini del conseguimento del 70% del merito richiesto non è possibile avvalersi del bonus)

**ISEE – cenni informativi**

*Per Attestazione ISEE - calcolato per le prestazioni per il diritto allo studio universitario – si intende la certificazione, rilasciata da INPS, contenente le informazioni relative a: dati presentati con la Dichiarazione Sostitutiva Unica, indicatori calcolati, valore della scala di equivalenza applicato, numero e data di presentazione.*

*La Dichiarazione Sostitutiva Unica è resa dallo studente al CAF, al Comune o all'INPS (collegandosi al sito <http://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/home.aspx>), per la determinazione della situazione economica del nucleo familiare del richiedente la prestazione sociale agevolata, ai sensi del DPCM 5/12/2013 n. 159 e s.m.i.*

*Ulteriori informazioni per la compilazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica ISEE sono disponibili all'indirizzo <https://servizi2.inps.it/servizi/lseeriforma/home.aspx>*

*Gli studenti potranno ottenere gratuitamente il calcolo dell'ISEE e la consegna della certificazione (art. 4 comma 10 DGR n. 998/2020).*

**Le FASCE sono le seguenti:**

FASCIA A		
Tariffa A € 2,70 pasto completo	Primo pasto della giornata Pranzo o Cena	Tariffa A € 2,00 pasto ridotto
Tariffa B € 4,70 pasto completo	Secondo pasto della giornata Cena	Tariffa B € 3,50 pasto ridotto
Le tariffe applicate agli studenti sono esenti I.V.A.		

**REQUISITI** da possedersi congiuntamente:

- Economici: quelli previsti dal concorso per la borsa di studio regionale
- Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la borsa di studio regionale (entro 10.08.2022)



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122

35121 – Padova

Tel. 0498235611

Fax 0498235663

P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)

[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)

[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

**UTENTI** (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- iscritti anni successivi ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- iscritti al primo anno ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS, idonei all'ottenimento della borsa di studio ma non beneficiari;

Gli studenti in fascia A godono dell'applicazione della Tariffa A al primo pasto del giorno fruito: al secondo pasto è applicata la Tariffa B.

<b>FASCIA B</b>		
Tariffa B € 4,70 pasto completo	Primo pasto della giornata Pranzo o Cena	Tariffa B € 3,50 pasto ridotto
Tariffa B € 4,70 pasto completo	Secondo pasto della giornata Cena	Tariffa B € 3,50 pasto ridotto
<i>Le tariffe applicate agli studenti sono esenti I.V.A.</i>		

**REQUISITI** da possedersi in alternativa:

- Economici: quelli previsti dal concorso per la borsa di studio regionale

oppure

- Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la borsa di studio regionale (entro 10.08.2022)

**UTENTI** (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- iscritti a corsi di laurea vecchio e nuovo ordinamento dell'Università di Padova;
- iscritti a Scuole di Specializzazione e a Dottorati di ricerca presso l'Università di Padova;
- iscritti ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- iscritti a TFA (Tirocinio Formativo Attivo) e PAS (Percorsi Abilitanti Speciali);
- laureati nei corsi di Laurea Triennali e iscrivendi ai corsi di Laurea Magistrale dell'Università di Padova con preiscrizione in Uniweb (su richiesta da effettuarsi con Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali.).

<b>FASCIA C</b>		
Tariffa C1 € 5,70 pasto completo	Pranzo	Tariffa C1 € 4,60 pasto ridotto
Tariffa C1 € 5,70 pasto completo	Cena	Tariffa C1 € 4,60 pasto ridotto
<i>Le tariffe applicate agli studenti sono esenti I.V.A.</i>		



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

#### UTENTI:

- iscritti ad anni successivi ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS privi di entrambi i requisiti di reddito e merito di cui alle FASCE A e B;
- iscritti a tempo parziale ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- studenti afferenti ai programmi di mobilità internazionale e scambi bilaterali;
- borsisti post-laurea dell'Università di Padova e degli Enti pubblici di ricerca.

FASCIA D		
Tariffa D pasto completo gratuito	Primo pasto della giornata Pranzo o Cena	Tariffa B pasto ridotto gratuito
Tariffa B € 4,70 pasto completo	Secondo pasto della giornata Cena	Tariffa B € 3,50 pasto ridotto
<i>Le tariffe applicate agli studenti sono esenti I.V.A.</i>		

#### UTENTI (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- vincitori di borsa di studio regionale → 1 pranzo o 1 cena
- idonei alla borsa di studio (esclusi il primo anno dei corsi di laurea) → 1 pranzo o 1 cena
- accompagnatori studenti disabili assegnatari di alloggio ESU entrambi i pasti giornalieri

#### ATTENZIONE

Agli studenti Fuori sede beneficiari di borsa di studio regionale viene operata una trattenuta pari ad € 700,00 dalla Istituzione erogante e viene versata direttamente ad ESU;

Agli studenti Pendolari beneficiari di borsa di studio regionale viene operata una trattenuta pari ad € 500,00 dalla Istituzione erogante e viene versata direttamente ad ESU;

Il mancato utilizzo del servizio ristorazione da parte di studenti beneficiari di borsa di studio regionale non dà diritto ad alcun rimborso della trattenuta vitto operata sulla borsa stessa (v. successivo punto 5).

La fruizione del pasto gratuito per gli studenti beneficiari di borsa di studio regionale ha termine con il conseguimento della laurea e la cessazione dello stato di Studente Borsista.

Per gli studenti percipienti la Borsa di Studio semestrale la fruizione del pasto gratuito ha termine il 30.06.2023.

FASCIA E		
Tariffa E € 8,00 pasto completo	Pranzo	Tariffa E € 6,00 pasto ridotto
<i>L'importo è comprensivo della percentuale I.V.A. di legge</i>		



**Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario**

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

#### UTENTI:

- iscritti a corsi singoli, corsi di perfezionamento e di Alta Formazione attivati presso l'Università di Padova;
- iscritti a Master di I° e II° livello presso l'Università di Padova;
- titolari di assegni di ricerca presso l'Ateneo di Padova;
- altri utenti abilitati all'accesso, afferenti al mondo universitario, previa registrazione su Sportello online e richiesta tramite apertura Ticket nel portale <https://myesupd.dirittoallostudio.it/> > Ristorazione > Informazioni generali:
  - partecipanti a stage e/o tirocini presso l'Università di Padova;
  - studenti provenienti da altre Università;
  - iscritti Scuole di Dottorato di Ricerca Interateneo e Scuole Specializzazione in rete formativa con Atenei veneti;
  - iscritti a Scuole di Dottorato di Ricerca presso altre Università
  - studenti delle scuole secondarie superiori. (previa richiesta);
  - altri utenti afferenti al mondo universitario.

#### 4 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento per la fruizione del servizio di ristorazione da parte di tutti gli utenti può avvenire:

- a) in contanti (cash)
- b) tramite sistema prepagato (borsellino elettronico) per l'acquisto di buoni pasto cartacei nelle sedi NON informatizzate e per l'accesso alle strutture con prenotazione anticipata del pasto

Altri sistemi di pagamenti potranno essere previsti o attivati per apposite Convenzioni/Accordi

#### 5 – DISCIPLINA RESTITUZIONE TRATTENUTA E RIMBORSI

In seguito al Protocollo Operativo siglato tra Università di Padova ed Esu di Padova, di cui al Decreto del Direttore 71/2022 del 28/03/2022, lo studente beneficiario di borsa di studio cui è stata applicata d'ufficio la trattenuta per il servizio ristorazione, potrà chiederne la restituzione nei casi elencati di seguito (ale disciplina è estesa, per parità di trattamento, agli studenti beneficiari di borsa di studio erogata da Esu di Padova):

- a) studenti affetti da patologie che non consentano loro la fruizione del servizio mensa, debitamente documentate mediante certificazione di medico specialistica del SSN;
- b) studenti impegnati in stage, tirocinio o nella preparazione della tesi di laurea presso sedi esterne senza servizio di ristorazione debitamente certificate;
- c) studenti disabili con invalidità superiore all'80%, fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio di ristorazione corrisponderà la tariffa B;
- d) accompagnatori di studenti disabili, risultati assegnatari di un posto letto presso le strutture abitative dell'ESU, con invalidità maggiore o uguale al 66% riconosciuta dalla Commissione del SSN, applicando per il servizio di ristorazione la tariffa B per il periodo successivo di reale svolgimento dell'attività di accompagnamento;
- e) studenti che svolgono il tirocinio obbligatorio annuale presso strutture ospedaliere del Veneto in cui ESU non ha attivato il servizio mensa specifico o in orari che non consentono di recarsi nelle strutture



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122

35121 – Padova

Tel. 0498235611

Fax 0498235663

P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)

[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)

[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

- di ristorazione (es. corsi di area medico sanitaria), debitamente certificato da tutor/coordinatore del tirocinio in UniPD;
- f) studenti frequentanti corsi presso sedi distaccate per le quali ESU non è in grado di assicurare il servizio di ristorazione;
  - g) studenti che svolgono il servizio civile nazionale, in relazione al progetto ed alla sede d'impiego;
  - h) studenti in attività lavorativa, il cui orario di servizio (debitamente certificato dal datore di lavoro) non permetta la fruizione del servizio di ristorazione.
  - i) agli studenti vincitori di borsa di studio regionale impegnati nei Programmi di mobilità internazionale o in Tirocini, ESU restituirà la prevista quota parte della trattenuta per il servizio di ristorazione limitatamente al periodo di effettiva permanenza all'estero o in tirocinio calcolato in mesi interi e non frazionati (si considera il mese intero dal 16° giorno in poi) e previa verifica del conseguimento del merito previsto, fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio corrisponderà la tariffa B. Nel caso di periodo Erasmus/Tirocinio che si estenda su due anni accademici diversi, lo studente potrà richiedere il rimborso utilizzando due distinte form per anno con specificazione dei due diversi periodi relativi ai due anni e la restituzione verrà calcolata sui mesi di effettivo non utilizzo del servizio.

#### **ATTENZIONE:**

fuori dai casi sopra specificati non è prevista la restituzione della trattenuta, compresa la volontaria non fruizione del servizio di ristorazione,

#### **Le Tariffe per il servizio di ristorazione si applicano nel periodo dal 01.01.23 al 31.12.2023.**

Gli studenti iscritti al primo anno e beneficiari in prima assegnazione della borsa di studio regionale (Unipd o Esu) godranno della gratuità di un pasto in Tar. D nel periodo sopra indicato e non potranno richiedere il rimborso per i pasti goduti in Tar. B per i mesi **ottobre - dicembre 2022.**

Gli studenti beneficiari di borsa di studio in assegnazioni successive alla prima, possono chiedere all'ESU il rimborso del costo per i pranzi pagati in Tar. B dalla data del 1° gennaio 2023 alla data di attribuzione del beneficio, compilando l'apposita form disponibile nello Sportello Studente dal link <https://myesupd.dirittoallostudio.it>.

La domanda di restituzione della trattenuta va presentata mediante compilazione di apposita form on-line nel portale ESU al link <https://myesupd.dirittoallostudio.it> entro e non oltre il 31 dicembre dell'anno cui la borsa di studio è erogata.

Gli studenti idonei alla borsa di studio di Ateneo che optano per il beneficio erogato da Regioni o Province Autonome, nonché da altre Istituzioni pubbliche, perdono il diritto all'applicazione della tariffa agevolata/gratuita per l'accesso al servizio ristorazione. Verrà automaticamente attribuita la tariffa B con eventuale ricalcolo ed addebito dei pasti fruiti dal 1° gennaio 2023.

Gli studenti che non abbiano più diritto di accesso (per completamento o interruzione carriera universitaria) e abbiano un credito residuo, possono chiedere il rimborso (se il residuo è pari o maggiore di € 5,00) compilando l'apposita form disponibile in Sportello Studente al link <https://myesupd.dirittoallostudio.it>.

Allo studente che, in caso di straordinario malfunzionamento del sistema informatico, sia stata applicata una Tariffa diversa rispetto a quella spettante, potrà essere rimborsata la differenza rispetto al maggior importo pagato, previa richiesta di rimborso con l'apposita form.





Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122

35121 – Padova

Tel. 0498235611

Fax 0498235663

P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)

[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)

[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

## 6 – SANZIONI

Chiunque, senza trovarsi nelle condizioni stabilite dalle leggi in materia, fruisca del servizio di cui sopra per effetto di dichiarazioni non veritiere, proprie o dei propri congiunti, perde il diritto ad ottenere tutti i benefici e/o servizi erogati dall'ESU, per la durata del corso di studi, salva in ogni caso la denuncia all'autorità giudiziaria (art. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), qualora si ravvisino estremi di reato, ed è soggetto ad una sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma di importo triplo rispetto a quella dovuta (art. 10 D.Lgs n. 68/2012).

Per verificare il corretto utilizzo del QR Code o dei Buoni pasto, ove previsti, da parte del legittimo titolare, ESU può effettuare controlli anche a campione.

L'uso improprio (es. cessione a terzi) del QR Code personale e dei buoni pasto dove previsti comporterà nei confronti dell'utente del servizio di ristorazione le seguenti sanzioni:

INFRAZIONE	SANZIONE
A) Utilizzo di titoli di accesso personali da parte di terzi (App o Buono pasto)	Inibizione (disabilitazione) immediata del servizio di ristorazione al titolare per un periodo di 15 giorni, nonché applicazione all'utente della Tariffa applicata in FASCIA E per il pasto/i indebitamente fruito/i
B) Utilizzo di buoni cartacei per la consumazione di un numero di pasti giornalieri superiore a quelli previsti	Inibizione (disabilitazione) immediata del servizio di ristorazione, per un periodo di 15 giorni, nonché applicazione all'utente della Tariffa applicata in FASCIA E per il pasto/i indebitamente fruito/i

In caso di reiterazione di comportamenti di cui ai punti A), B), Esu potrà procedere all'inibizione permanente del/i servizio/i di ristorazione ed alla segnalazione dell'illecito alle Autorità competenti.

## 7 – DECADENZA DAL DIRITTO

Decadono - di norma - dal diritto a fruire del servizio di ristorazione gli studenti che:

- conseguono la laurea o il diploma nel corso dell'A.A. 2022/2023;
- si trasferiscono ad altra sede universitaria;
- presentano domanda di rinuncia agli studi;
- non si iscrivono all'anno accademico 2022/2023.

## 8 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) si comunica quanto segue:

### Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati saranno trattati per le finalità istituzionali di ESU in materia di Diritto allo studio universitario, secondo quanto previsto dalla Legge regionale n. 8/1998, in particolare per consentire l'accesso al servizio ristorazione.

I dati forniti (direttamente dall'interessato o mediante flussi dati con l'Ateneo e le Istituzioni) potranno essere utilizzati anche per scopi statistici.



**Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario**

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

### **Destinatari**

Ai dati possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento. Inoltre i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti per finalità di verifiche e controllo.

### **Periodo di conservazione e criteri**

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di liceità e minimizzazione, comunque per un periodo non superiore ai 10 anni. I dati non saranno trasferiti fuori del territorio dell'Unione europea.

### **Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono garantiti, in particolare, il diritto di:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati che lo riguardano,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non vi è più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la limitazione delle modalità con cui vengono trattati i dati personali raccolti, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa e tutela dei dati personali.

### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio ristorazione con tariffa agevolata.

**Il Responsabile della protezione dei dati (DPO)** ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è stato designato con D.D. n. 152 del 23.05.2018 e risulta contattabile al seguente indirizzo mail [dpo@esupd.gov.it](mailto:dpo@esupd.gov.it).

L'Informativa generale è consultabile sul sito web istituzionale (<http://www.esu.pd.it/it/Pagine/privacy.aspx>).

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti dall'ESU è:

ESU di Padova – AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

con sede in via S. Francesco 122 – 35121 Padova ([esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it))

## **9 – RIFERIMENTI NORMATIVI**

DPCM 09.04.2001 "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari";

Legge Regionale 07/04/1998, n. 8 "Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario";

Legge Regionale 22/02/1999, n. 7;

Legge Regionale 28/01/2000 n. 5;

Deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto n. 2668 del 27.07.1999 e n. 2694 del 4.08.2000, relative all'attuazione del diritto allo studio nei confronti degli studenti dei Corsi Superiori dei Conservatori di Musica della Regione e dei corsi di diploma delle scuole superiori per Mediatori Linguistici del Veneto;

Nota del MIUR del 5.11.2012 (prot. n. 1201);

D. Lvo. 29/03/2012 n. 68, per quanto applicabile;

D.G.R. n. 875 del 19/07/2022 relativa al Piano annuale degli Interventi di attuazione del diritto allo studio universitario per l'anno accademico 2022-2023;



Azienda Regionale  
per il Diritto  
Allo Studio Universitario

Via San Francesco, 122  
35121 – Padova  
Tel. 0498235611  
Fax 0498235663  
P.IVA 00815750286

[esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)  
[esu@cert.esu.pd.it](mailto:esu@cert.esu.pd.it)  
[www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it)

D. Lvo. 29/03/2012 n. 68;  
DPR 28/12/2000 n. 445;  
DPCM 05/12/2013 n. 159;  
Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 07/11/2014;  
Circolare INPS 18/12/2014 n. 171;  
Regolamento UE n. 679/2016 GDPR;  
Protocollo UNIPD - ESU Padova n.2194/2022 – Disciplina rimborso trattenuta vitto

Per quanto non previsto dal presente atto si fa rinvio alle leggi e norme vigenti in materia, nonché al piano regionale di indirizzo.

Padova, 13/09/2022

Il Direttore

Dott. Gabriele Verza



## HOW TO ACCESS THE CANTEEN SERVICE WITH ESUPd.EAT

Academic Year 2022 - 2023

If it is your first time using the ESUPd.EAT app, you will need two devices (e.g. a smartphone and a PC, a tablet, another smartphone) connected to the Internet for the app association.

STEP 1: Download and install the **ESUPd.EAT app** from your app store.



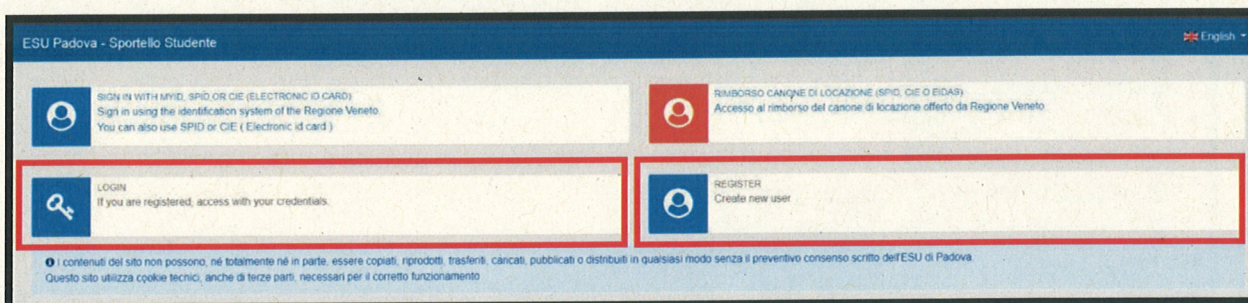
STEP 2: In the other device (PC, tablet, other smartphone), go to the ESU website <https://www.esu.pd.it/en/Pagine/Home.aspx> and click on **Servizi Online**:



STEP 3: Click on **Sign in with MyID, SPID or CIE** (Electronic Identity Card).

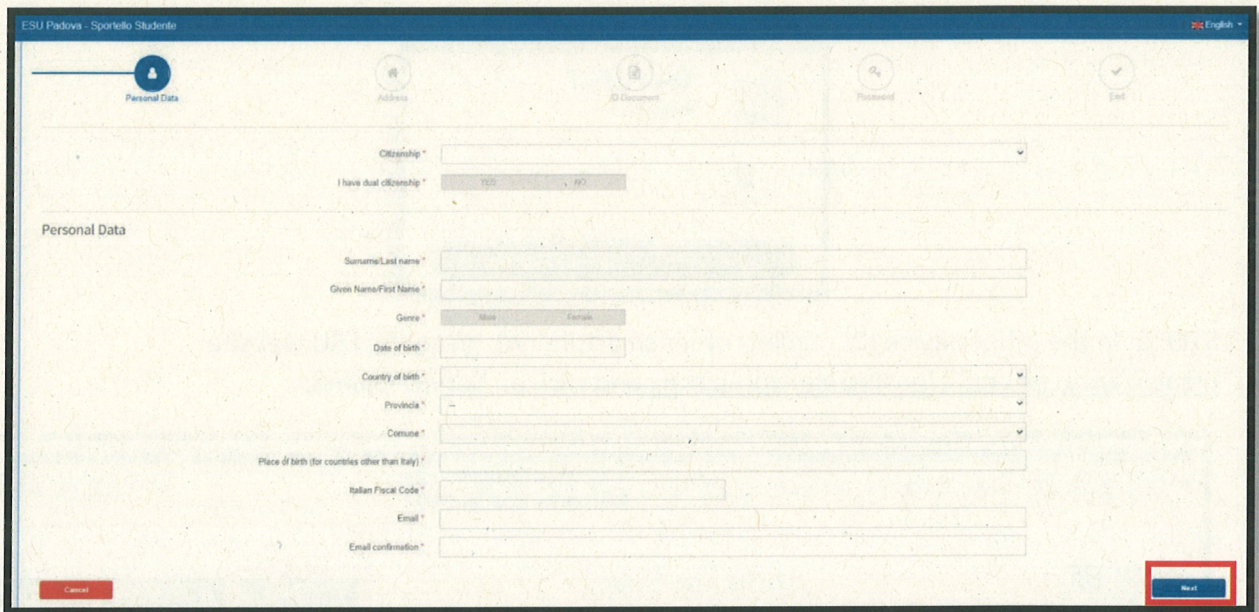
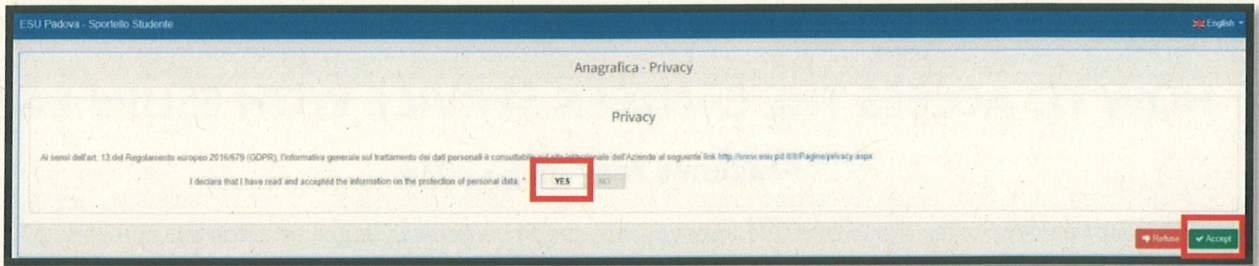
If you don't own any of these authentication methods, click on **Register – Create New User**.

If you are already registered, then click on **Login** and log in with your username (your fiscal code) and the password you chose when registering.

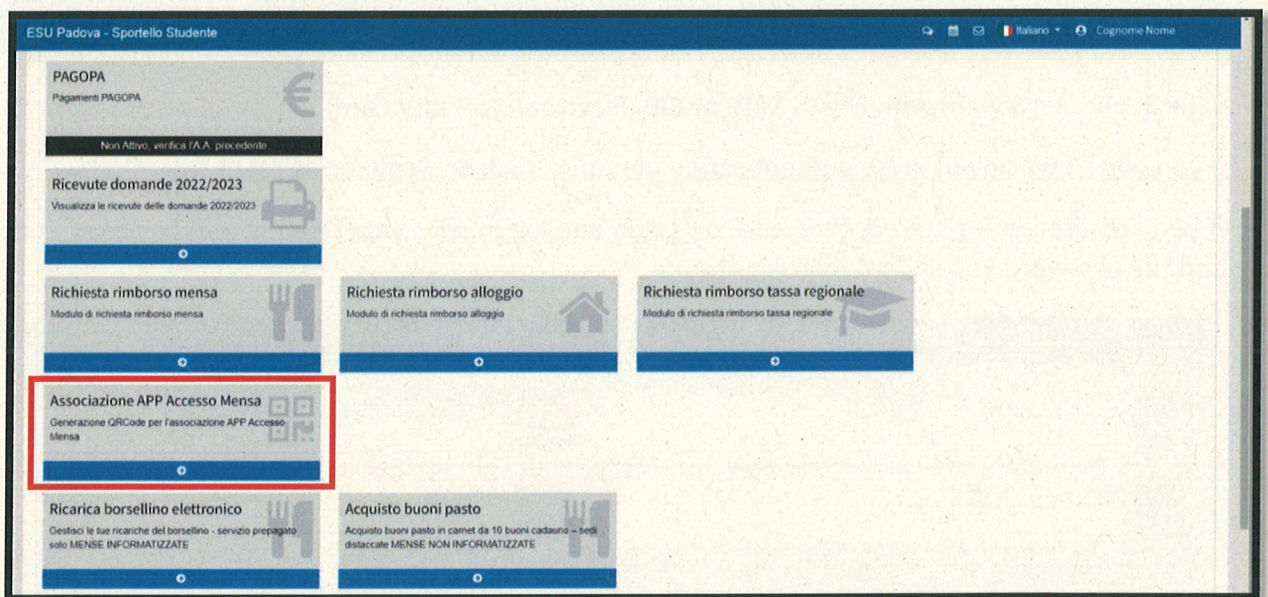


You will find the **privacy policy** to read and **accept** in order to proceed. You will also find a **form** to fill with your personal data.

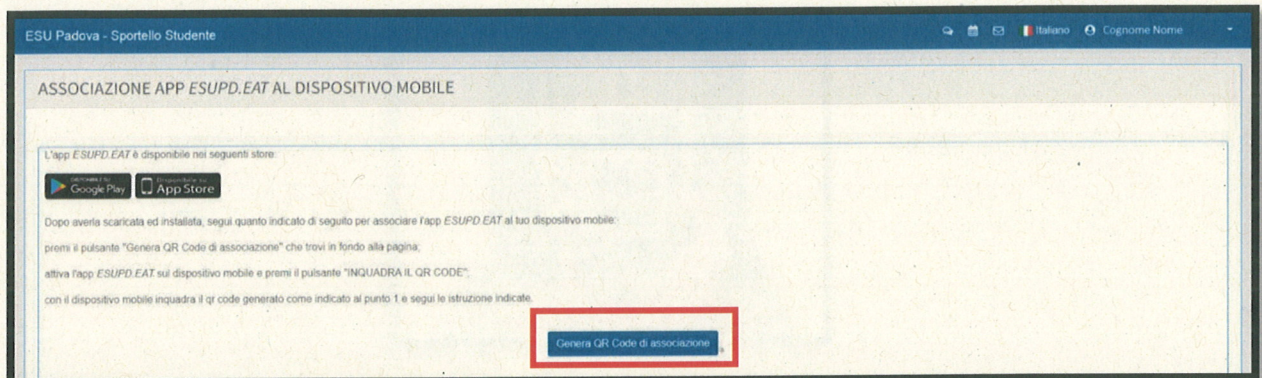
Fill all the form and click on **Next** until you reach the Student Dashboard (Sportello Studente).



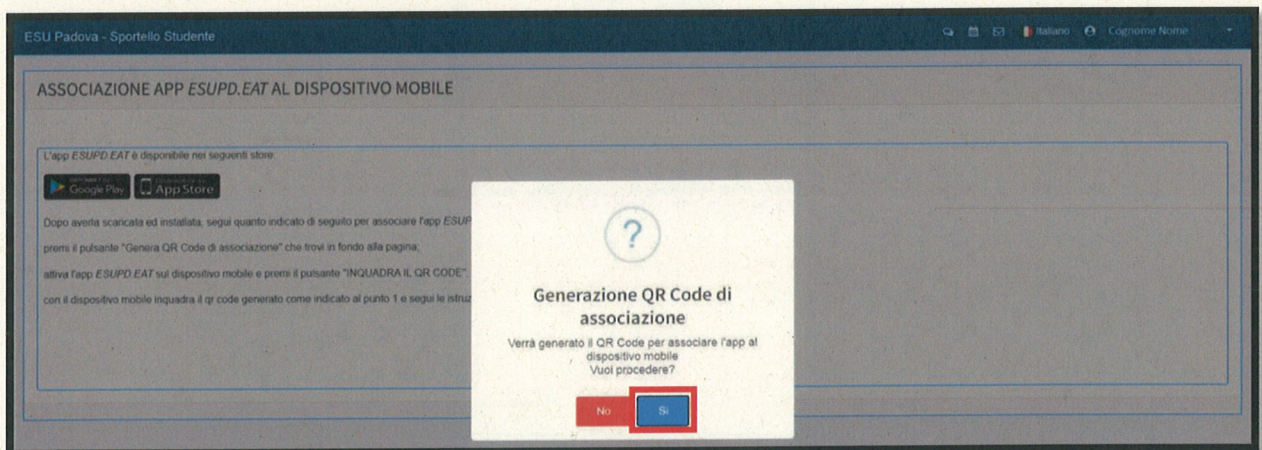
STEP 4: Scroll down until **Associazione APP Accesso Mensa** and click on it:



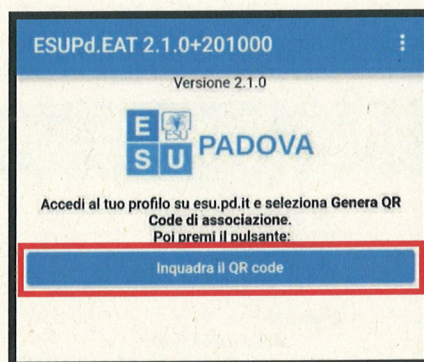
STEP 5: Click on **Genera QR code di associazione**:



STEP 6: Click on **SI (YES)** to confirm. The association QR code will be generated immediately. Scroll the page to view it, if necessary.



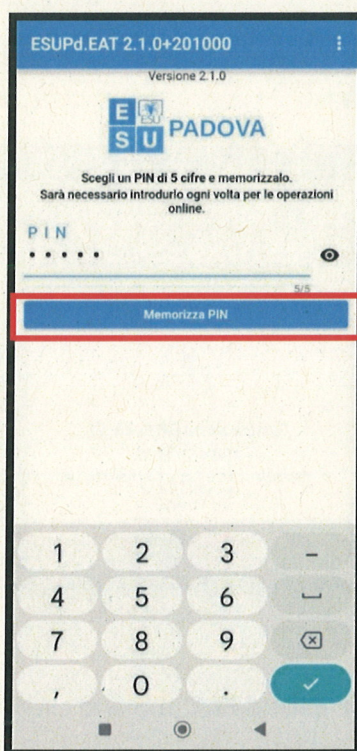
STEP 7: On the smartphone, open the **ESUPd.EAT app** and click on **Inquadra il QR code**. Allow access to the camera if prompted so.



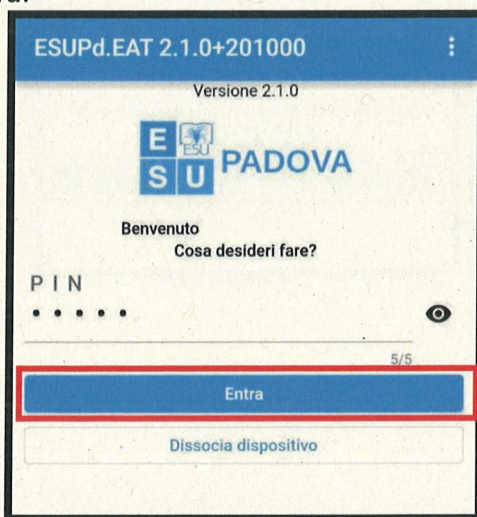
STEP 8: Scan the association QR code previously generated on the other device.



STEP 9: On the smartphone, choose a 5-digit PIN. You should remember this PIN because you will need it to use the app. Then tap on **Memorizza PIN**.

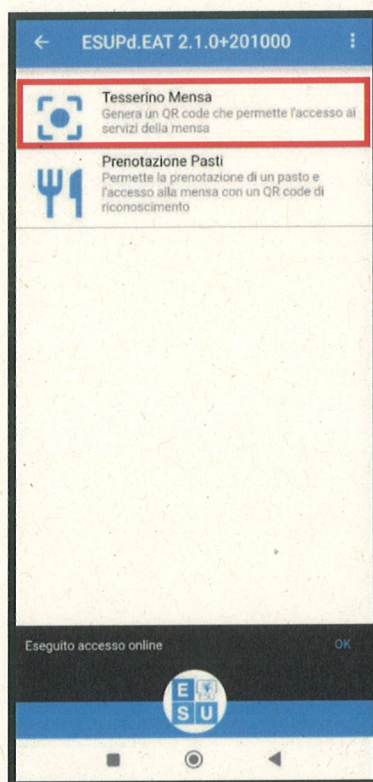


STEP 10: The ESUPd.EAT app on your smartphone is now associated with your ESU account. **Enter the PIN** and tap on **Entra**:





STEP 11: Tap on **TESSERINO MENSA**:



STEP 12: **Scan the TESSERINO MENSA at the cash desk** when buying your meal in the canteen.

The device must be connected to the Internet via WiFi or mobile data.

The TESSERINO MENSA QR code keeps changing in order to prevent fraud and abuse.

For support requests, open a support ticket on the student dashboard (Sportello Studente) or send an e-mail to [ristorazione@esu.pd.it](mailto:ristorazione@esu.pd.it).





## COME ACCEDERE ALLA MENSA CON L'APP ESUPd.EAT

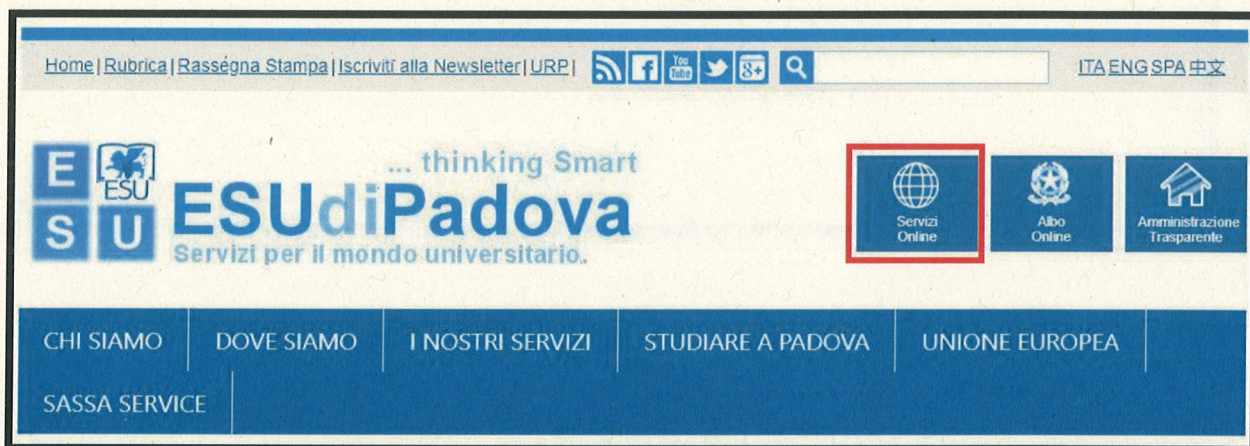
Anno accademico 2022 - 2023

Se è la prima volta che usi l'app ESUPd.EAT, oltre allo smartphone ti servirà un altro dispositivo (PC, tablet, altro smartphone) connesso ad Internet.

STEP 1: Installa l'app ESUPd.EAT dall'app store.

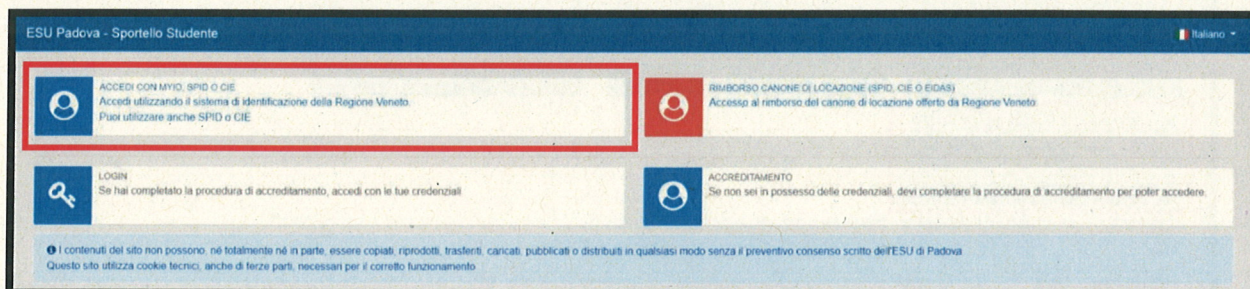


STEP 2: Nell'altro dispositivo (PC, tablet, altro smartphone), vai su sito ESU [www.esu.pd.it](http://www.esu.pd.it) e clicca su **Servizi Online**:

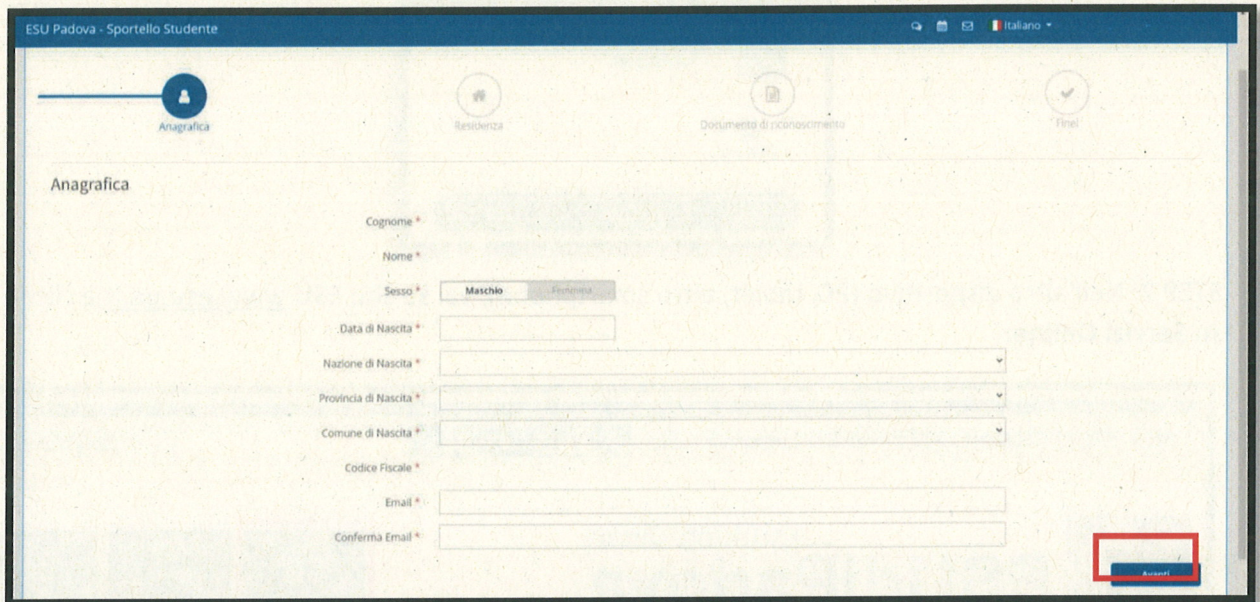
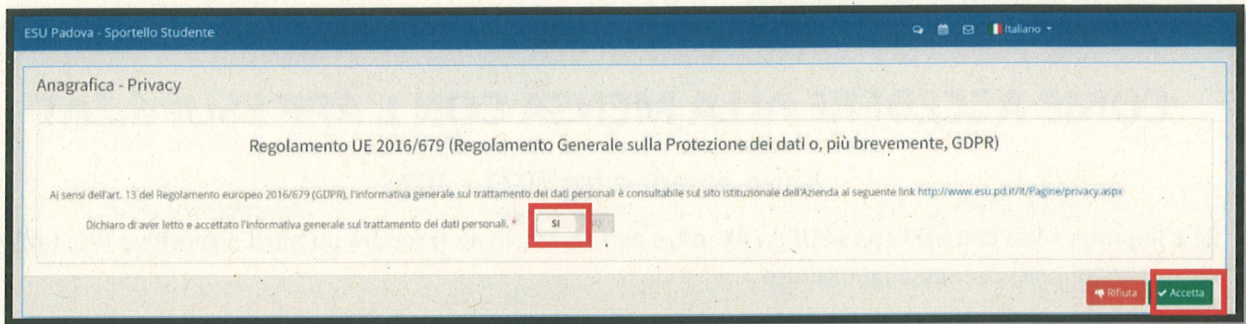


STEP 3: **Accedi** con MyID, SPID o Carta d'Identità Elettronica.

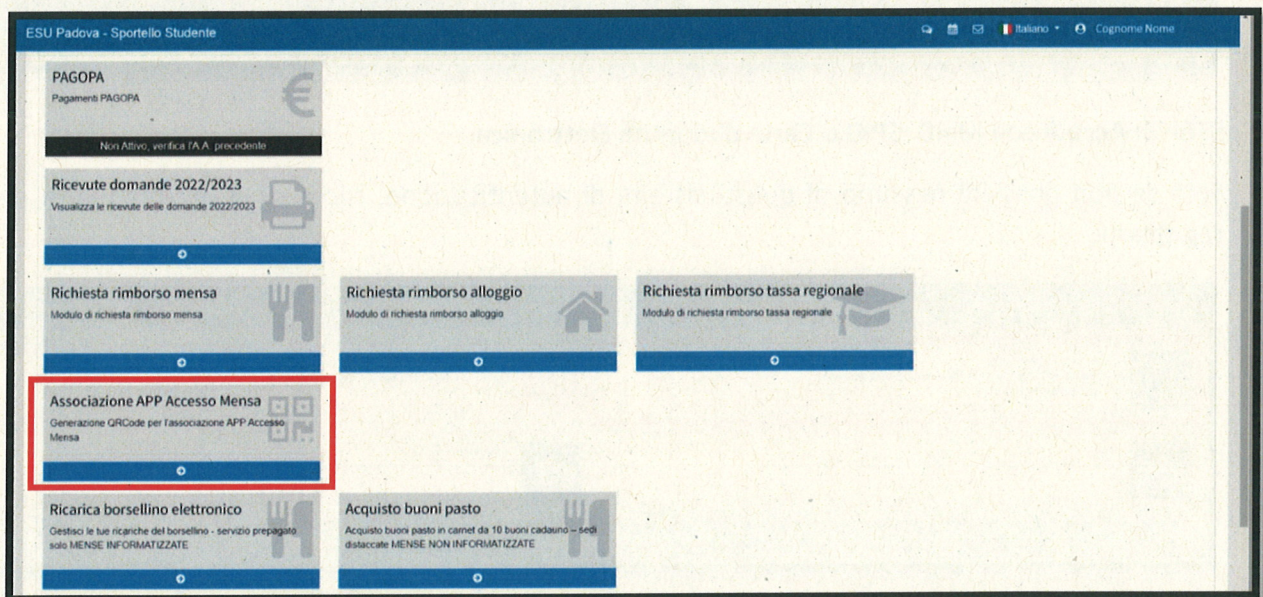
Solo se non possiedi nessuno di questi sistemi di autenticazione, clicca su **Accreditamento** per registrarti.



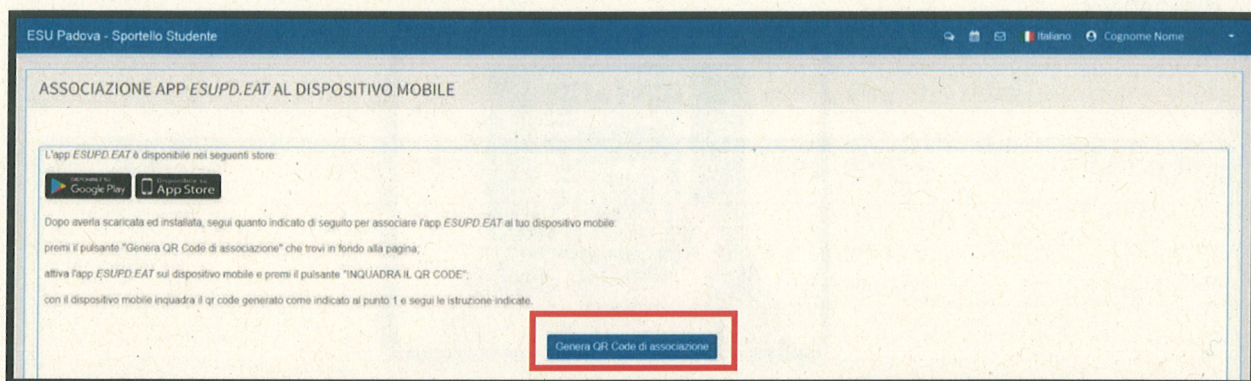
Troverai l'**informativa privacy** da accettare e un **form** da compilare con i tuoi dati anagrafici. Inserisci i dati richiesti e poi clicca su **AVANTI** fino ad arrivare alla dashboard (Sportello Studente).



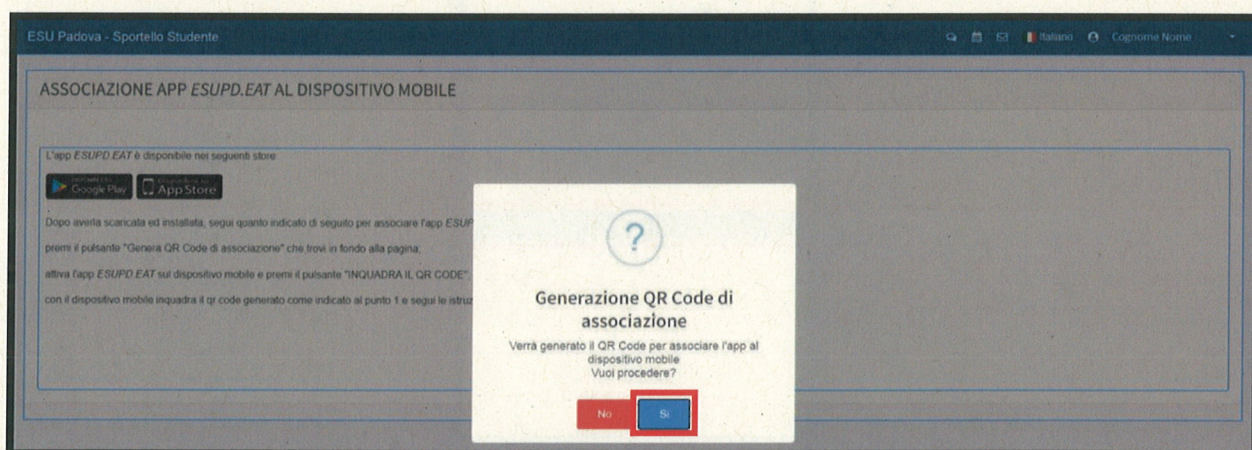
STEP 4: Scorri fino al pulsante **Associazione APP Accesso Mensa** e clicca:



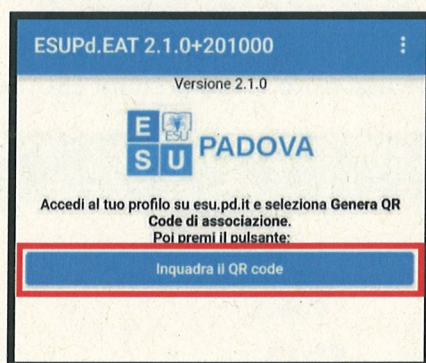
STEP 5: Clicca su **Genera QR code di associazione**:



STEP 6: Clicca su **SI** per confermare. Il QR code di associazione verrà generato immediatamente. Scorri la pagina verso il basso per visualizzarlo, se necessario.



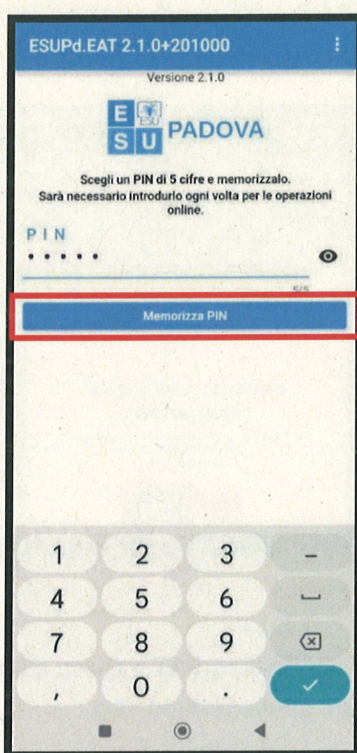
STEP 7: Sul dispositivo mobile, apri l'app **ESUPd.EAT** e clicca su **Inquadra il QR code**. Permetti all'app l'uso della fotocamera se viene richiesto.



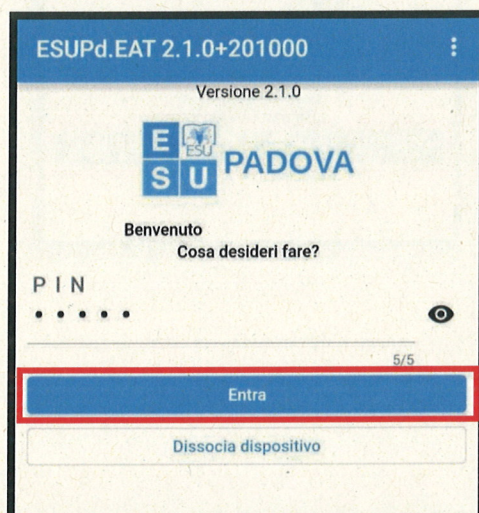
STEP 8: Con il dispositivo mobile, **inquadra il QR code di associazione** generato sul secondo dispositivo:



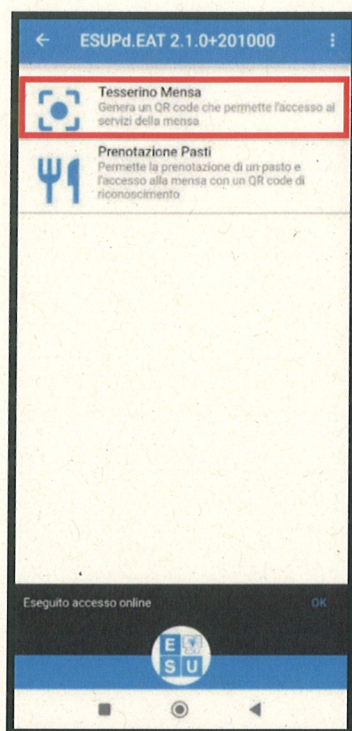
STEP 9: Sul dispositivo mobile, scegli un **PIN di 5 cifre** e ricordalo, ti servirà per aprire e operare con l'app. Poi clicca su **Memorizza PIN**:



STEP 10: Il dispositivo mobile è ora associato al tuo account ESU. Inserisci il **PIN** e clicca su **ENTRA**



STEP 11: Clicca su **TESSERINO MENSA**:



STEP 12: Passa il **TESSERINO MENSA** sul lettore della cassa.

Il dispositivo dovrà essere connesso ad Internet (con WiFi o connessione dati).

Il QR code del **TESSERINO MENSA** cambia ad intervalli regolari per evitare usi impropri e contraffazioni.

Per richieste di supporto e segnalazioni, apri un ticket su Sportello Studente o invia un'e-mail a [ristorazione@esu.pd.it](mailto:ristorazione@esu.pd.it)





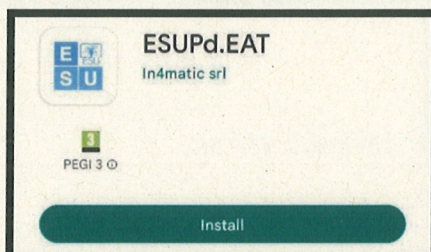


## HOW TO ACCESS THE CANTEEN SERVICE WITH ESUPd.EAT

Academic Year 2022 - 2023

If it is your first time using the ESUPd.EAT app, you will need two devices (e.g. a smartphone and a PC, a tablet, another smartphone) connected to the Internet for the app association.

STEP 1: Download and **install the ESUPd.EAT app** from your app store.



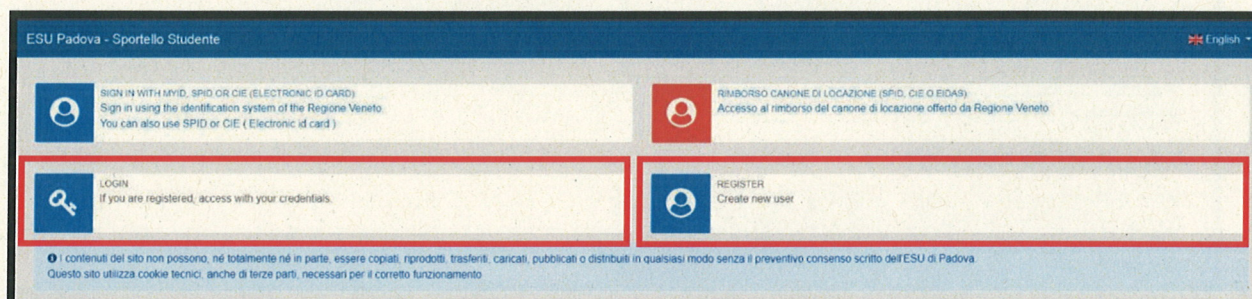
STEP 2: In the other device (PC, tablet, other smartphone), go to the ESU website <https://www.esu.pd.it/en/Pagine/Home.aspx> and click on **Servizi Online**:



STEP 3: Click on **Sign in with MyID, SPID or CIE** (Electronic Identity Card).

If you don't own any of these authentication methods, click on **Register – Create New User**.

If you are already registered, then click on **Login** and log in with your username (your fiscal code) and the password you chose when registering.



You will find the **privacy policy** to read and **accept** in order to proceed. You will also find a **form** to fill with your personal data.

Fill all the form and click on **Next** until you reach the Student Dashboard (Sportello Studente).

ESU Padova - Sportello Studente English

Anagrafica - Privacy

Privacy

Al sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), l'Informativa generale sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito Internet dell'Azienda al seguente link <http://www.esu.pd.it/Pagina/privacy.aspx>

I declare that I have read and accepted the information on the protection of personal data.  YES  NO

ESU Padova - Sportello Studente English

Personal Data

Citizenship \*

I have dual citizenship \*  YES  NO

Personal Data

Surname/Last name \*

Civile Name/First Name \*

Genre \*  Male  Female

Date of birth \*

Country of birth \*

Province \*

Comune \*

Place of birth (for countries other than Italy) \*

Italian Fiscal Code \*

Email \*

Email confirmation \*

STEP 4: Scroll down until **Associazione APP Accesso Mensa** and click on it:

ESU Padova - Sportello Studente Italiano Cognome Nome

**PAGOPA**  
Pagamenti PAGOPA

Non Attivo, verifica l'AA precedente

**Ricevute domande 2022/2023**  
Visualizza le ricevute delle domande 2022/2023

**Richiesta rimborso mensa**  
Modulo di richiesta rimborso mensa

**Richiesta rimborso alloggio**  
Modulo di richiesta rimborso alloggio

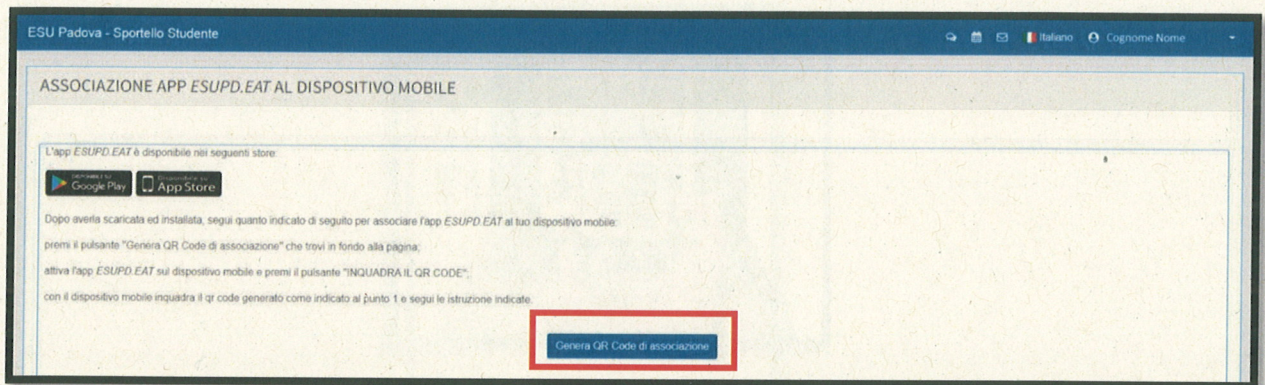
**Richiesta rimborso tassa regionale**  
Modulo di richiesta rimborso tassa regionale

**Associazione APP Accesso Mensa**  
Generazione QRCode per l'associazione APP Accesso Mensa

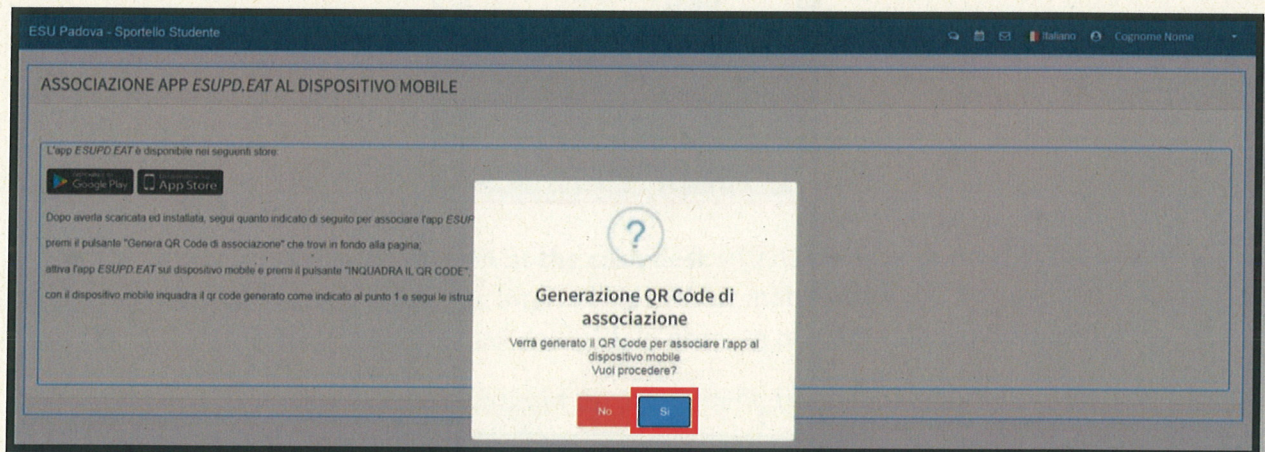
**Ricarica borsellino elettronico**  
Gestisci le tue ricariche del borsellino - servizio prepagato solo MENSE INFORMATIZZATE

**Acquisto buoni pasto**  
Acquisto buoni pasto in carnet da 10 buoni cadauno - sedi distaccate MENSE NON INFORMATIZZATE

STEP 5: Click on **Genera QR code di associazione**:



STEP 6: Click on **SI (YES)** to confirm. The association QR code will be generated immediately. Scroll the page to view it, if necessary.



STEP 7: On the smartphone, open the **ESUPd.EAT app** and click on **Inquadra il QR code**. Allow access to the camera if prompted so.

