



Didas SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
UOC ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA
LABORATORIO ONCOEMATOLOGIA

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione del Laboratorio di Oncoematologia Pediatrica promuove la cultura della Qualità attraverso il coinvolgimento e la consapevolezza di tutti coloro che operano all'interno della struttura, sul proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

La Direzione, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità applicato al laboratorio si impegna a:

- operare e mantenere un Sistema di Qualità in conformità alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 15189:2024 e agli ulteriori requisiti Accredia
- mantenere la focalizzazione sulla soddisfazione del cliente affinché siano individuate e monitorate con continuità le esigenze e le aspettative degli Utenti e sia fornito ai centri e quindi ai pazienti un servizio di alto livello, garantendo anche l'assistenza per una corretta interpretazione del referto
- definire la struttura organizzativa e le responsabilità interne del laboratorio; migliorare le competenze attraverso formazione ed efficace comunicazione
- descrivere i criteri generali contenuti nelle procedure del SGQ, i principali processi e le loro interazioni, valutare l'efficacia del SGQ
- assicurare che la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia sempre condotta in modo da ottemperare alle strategie della struttura
- monitorare e verificare attraverso opportuni indicatori il raggiungimento degli obiettivi per la qualità
- rilevare, registrare e monitorare con continuità le Non Conformità, valutandone le cause e l'impatto clinico e attuando le opportune correzioni per il miglioramento del servizio diagnostico e della cura del paziente
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based thinking*; in particolare sensibilizzare gli operatori affinché i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità del servizio siano determinati e trattati
- promuovere in tutta l'organizzazione la condivisione ed il sostegno per l'attuazione, il monitoraggio, il mantenimento dell'integrità in caso di modifiche e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Qualità
- assicurare la disponibilità e integrità dei campioni e delle registrazioni in caso di chiusura, acquisizione o fusione del laboratorio
- garantire a tutti i lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia di sicurezza
- garantire un servizio di qualità in assenza di conflitti di interesse; implementare sistemi di controllo, azioni di riduzione del rischio e promozione della consapevolezza per tutelare l'imparzialità delle proprie attività a tutti i livelli



**Didas SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
UOC ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA
LABORATORIO ONCOEMATOLOGIA**

- operare in conformità al REG. UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; assicurare la comunicazione all'utente in caso di rilascio di informazioni a notifica obbligatoria; garantire la riservatezza delle fonti relativamente ad informazioni ricevute sugli utenti.

La Direzione del laboratorio dimostra la sua leadership ed impegno nei riguardi del SGQ stabilendo la politica e gli obiettivi per la qualità e assicurando che siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici del laboratorio; in particolare la Direzione si propone di:

- ottimizzare e implementare i sistemi informatici in modo che siano più performanti
- migliorare l'organizzazione delle risorse per meglio rispondere alle esigenze del laboratorio e degli utenti
- migliorare le strumentazioni al fine di avere a disposizione le risorse tecnologiche adeguate alla corretta esecuzione delle analisi
- riorganizzare gli spazi freddi per ottimizzare la gestione della struttura del laboratorio

La Direzione si impegna ad effettuare almeno annualmente una riunione di Riesame del Sistema di Gestione Qualità al fine di valutare la corretta applicazione, l'adeguatezza, l'idoneità e l'efficacia del Sistema e della Politica espressa, verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, i cambiamenti del contesto e delle esigenze in cui opera il Laboratorio. Nel corso di tale Riesame dovranno essere individuati gli Obiettivi volti a ricercare e conseguire il continuo miglioramento del sistema attraverso il costante adeguamento tecnologico, il mantenimento delle competenze del personale, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione dei Laboratori Clienti.

Prof.ssa Alessandra Biffi

Padova, 13 dicembre 2024