

## Modulo 2. SCEGLIERE LE FONTI INFORMATIVE

### 1. Le fonti delle informazioni

Le fonti di informazione sono diverse per tipologia, caratteristiche e modalità di interrogazione. Ognuna di loro presenta vantaggi e limiti, a seconda del tipo di ricerca che si vuole intraprendere.

Sarà quindi opportuno scegliere la fonte giusta per il nostro argomento di ricerca o il giusto mix di fonti primarie e secondarie.

Di seguito una carrellata di tipologie.

#### Per approfondire. Cosa posso cercare?

##### Fonti primarie e fonti secondarie

In linea generale si dicono **fonti primarie** le informazioni "di prima mano" su un dato argomento. Questa definizione può cambiare a seconda dell'ambito disciplinare.

Sono invece dette **fonti secondarie** quelle che analizzano e rielaborano le informazioni contenute nelle fonte primarie e che per questo sono anche chiamate "letteratura critica" ( es. testi scritti da altri studiosi, elaborazioni , analisi e interpretazioni).

"Una tesi studia un *oggetto* avvalendosi di determinati *strumenti*. Molte volte l'oggetto è un libro e gli strumenti sono altri libri. In altri casi l'oggetto di studio può essere un fenomeno reale, quindi la fonte primaria non è ancora un documento scritto. E' il caso per esempio dello studio di fenomeni sociali. Le fonti primarie saranno costituite da dati statistici, interviste, fotografie mentre le fonti secondarie saranno sempre documentazione scritta, magari articoli di giornali e documentazione varia piuttosto che libri e articoli scientifici. "

(Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.)

## 2. Enciclopedie

Caratteristiche	Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>● Forniscono una panoramica su molteplici argomenti e li pongono nel corretto contesto</li><li>● Le singole voci riportano informazioni su persone, luoghi, avvenimenti ecc.</li><li>● Le enciclopedie generali sono multidisciplinari e ricoprono una vasta gamma di soggetti</li><li>● Le enciclopedie tematiche forniscono informazioni dettagliate su specifiche aree disciplinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sono utili punti di partenza per un lavoro di ricerca</li><li>● Possono servire a mettere a fuoco l'argomento di ricerca</li><li>● Le singole voci forniscono una panoramica complessiva sui vari soggetti velocemente consultabile</li><li>● Le singole voci rappresentano diverse scuole di pensiero</li><li>● Forniscono utili bibliografie di approfondimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Non sono così aggiornate come i periodici</li><li>● Non trattano gli argomenti in modo approfondito</li></ul>

## 3. Libri

Caratteristiche	Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>● Solitamente trattano uno o più argomenti in modo approfondito.</li><li>● Includono nozioni anche teoriche sugli argomenti trattati.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sono dettagliate fonti d'informazione</li><li>● Possono fornire numerosi argomenti a supporto del tuo lavoro di ricerca</li><li>● Presentano un sommario e/o un indice che agevolano la consultazione delle parti che più ti interessano</li><li>● Riportano una bibliografia, spesso estesa, che costituisce un ottimo punto di partenza per ulteriori ricerche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Il loro aggiornamento non è continuo, come per le riviste.</li><li>● Possono contenere troppe informazioni</li></ul>

#### 4. Periodici scientifici o riviste scientifiche

Caratteristiche	Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>● Pubblicano articoli prodotti da ricercatori e studiosi specializzati in un determinato campo disciplinare</li><li>● Gli articoli approfondiscono un tema specifico</li><li>● Il linguaggio e il contenuto degli articoli è spesso settoriale</li><li>● Generalmente gli articoli sono <a href="#">peer-reviewed</a>*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Contengono informazioni più aggiornate di libri ed enciclopedie</li><li>● Il contenuto degli articoli è di norma accurato e autorevole</li><li>● Presentano una bibliografia estremamente specifica e attinente all'argomento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Non forniscono informazioni di background</li><li>● E' possibile che gli articoli, per la loro specificità, tocchino solo uno degli aspetti che interessano il lavoro di ricerca</li></ul>

#### Suggerimento

Per verificare se un articolo è tratto da un [periodico](#) scientifico assicurati che il nome dell'autore e le sue credenziali (titoli e affiliazione accademica) siano presenti e che il [periodico](#) in cui è pubblicato abbia un comitato redazionale

Se utilizzi una [banca dati](#) per la ricerca di articoli, verifica che ci sia la possibilità di limitare la ricerca ai soli periodici scientifici. Di norma questa opzione è presente nelle banche dati che indicizzano sia articoli di pubblicazioni scientifiche sia articoli di quotidiani e riviste.

Per trovare articoli di riviste scientifiche fai una ricerca tramite le [banche dati tematiche dell'Università](#).

## 5. Quotidiani e riviste

Caratteristiche	Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>● Si rivolgono a un grande pubblico</li><li>● Si propongono di informare e intrattenere</li><li>● Di norma gli articoli sono brevi, non sempre firmati, scritti da giornalisti e autori free-lance</li><li>● Utilizzano fotografie e illustrazioni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rappresentano una buona fonte d'informazione per argomenti d'attualità</li><li>● I quotidiani sono un'ottima risorsa per studiare gli avvenimenti in corso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Propongono un punto di vista non scientifico</li><li>● Gli autori non sono necessariamente esperti di settore</li><li>● Gli articoli di solito non presentano bibliografie</li></ul>

## 6. Siti web

Caratteristiche	Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>● Offrono un accesso immediato alle informazioni d'attualità</li><li>● Rendono accessibili migliaia di informazioni di varia natura</li><li>● Gli autori e curatori dei siti sono molteplici</li><li>● Il loro accesso è semplice e veloce</li><li>● Costituiscono un potente strumento di marketing e pubblicità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sono molto utili per recuperare informazioni riferite all'attualità, a enti ed associazioni, a governi, a prodotti, ai viaggi, ad avvenimenti culturali ecc</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Il web non offre risposte a tutto</li><li>● L'autorevolezza, attendibilità e accuratezza del sito e dei suoi contenuti devono essere sempre accertate (vedi unità "Valuta i risultati")</li><li>● Non tutti i siti sono ad accesso gratuito</li><li>● I siti sponsorizzati possono contenere informazioni non obiettive</li></ul>

## 7. Identifica le fonti

Comprendere le caratteristiche delle fonti d'informazione ti aiuterà a scegliere quelle più adatte alle tue necessità di ricerca.

Ad esempio, se sei interessato a:

- informazioni generali per familiarizzare con un argomento  
*scegli un'enciclopedia generale o tematica*
- una definizione specifica legata ai temi della tua ricerca  
*consulta un dizionario o un'enciclopedia tematica, oppure un libro sull'argomento*
- informazioni sul contesto storico e teorico di un argomento  
*leggi un manuale che tratta l'argomento: fornisce utili punti di riferimento*
- dati specifici e aggiornati per sostanziare la tua ricerca  
*prediligi i periodici scientifici per un'informazione attendibile*
- dibattito e approfondimento su un argomento  
*prediligi i periodici scientifici per un'informazione attendibile*
- notizie su eventi recenti o su persone  
*i quotidiani sono un'ottima fonte, così come il web*

### Per approfondire. Cosa posso cercare?

#### Il ciclo dell'informazione

Comprendere come si produce l'informazione ti aiuterà a orientarti nello scegliere le fonti.

Ogni evento genera un ciclo che solitamente inizia con la copertura dell'evento da parte dei mass media e del web. A poca distanza seguono le notizie pubblicate su quotidiani e riviste. Successivamente l'argomento viene trattato anche dai periodici scientifici e dai libri, in maniera più ampia.

#### Il giorno dell'evento

Copertura immediata degli avvenimenti mentre ancora si stanno svolgendo. Televisioni, radio e web diffondono la notizia della catastrofe pochi minuti dopo l'evento.

#### Dal giorno dopo

Il **giorno dopo** le prime pagine dei quotidiani riportano le immagini del sisma.

Gli articoli forniscono informazioni sulla cronologia degli avvenimenti, sul numero delle vittime e sugli interventi di soccorso. Televisioni, radio e web continuano a diffondere notizie sulla tragedia.

**Dopo qualche giorno** anche riviste e settimanali dedicano ampio spazio alla notizia. Gli articoli forniscono analisi più approfondite sulle cause e le conseguenze della catastrofe.

La copertura degli avvenimenti è più dettagliata ed è accompagnata da analisi e commenti.

**Qualche mese dopo** si pubblicano articoli scientifici che riguardano i terremoti. Inoltre, sono disponibili numerosi libri che affrontano approfonditamente le diverse tematiche legate all'avvenimento e, soprattutto, alle sue conseguenze. La copertura dei fatti e degli argomenti è estremamente approfondita, variegata e spesso frutto di dettagliate ricerche.

Sono disponibili anche altre fonti di documenti come film, spettacoli teatrali, ecc.

## 8. Cosa posso cercare? Riepilogo

Per le tue ricerche ti capiterà di dover ricorrere a diverse fonti per trovare le informazioni che ti occorrono:

- enciclopedie e libri, che forniscono una panoramica del soggetto, dagli aspetti generali a quelli più dettagliati
- quotidiani e riviste, che si occupano principalmente di avvenimenti recenti
- periodici scientifici, che pubblicano i risultati di ricerche accademiche
- siti web, che sono ricchissime fonti d'informazione, ma critici dal punto di vista della [validazione dei contenuti](#) e dei loro autori