

NOM : PRENOM :

**Corso del Prof. M. De Gioia. Francese progredito. 17 settembre 2019.
Grammatica.**

Si à votre arrivée à l'aéroport, vous constatez qu'un de vos bagages est absent, la compagnie (devoir, futur) (1)..... vous indemniser.

Si vous constatez qu'un de vos bagages est absent, signalez-
(2)..... à la compagnie avec (3)..... vous avez voyagé. Vous pouvez (2bis)..... signaler au guichet de (4).....-ci ou parfois sur son site internet. La compagnie va alors lancer une recherche de votre bagage et vous (tenir, futur) (5)..... informé des résultats.

La compagnie propose de livrer votre bagage à l'adresse mentionnée sur la réclamation si cela est (prévoir) (6)..... par exemple dans ses conditions générales de vente ou de transport.

Si le bagage ne vous est pas rendu dans les 21 jours, il est considéré comme perdu.

Dans tous les cas, vous pouvez déposer une réclamation écrite (préposition) (7)..... de la compagnie, de préférence en recommandé avec accusé de réception. Le délai (courir) (8)..... à partir de la date (9)..... le bagage (traduire en contexte : sarebbe dovuto) (10-11)..... arriver.

L'information sur la convention applicable est indiquée sur votre billet d'avion. Si elle ne l'est pas, contactez la compagnie aérienne et demandez (deux pronoms) (12-13).....-

Vous devez présenter dans votre courrier le préjudice que vous (subir, 2^{ème} conjugaison, présent) (14).....

Si la perte et le retard de vos bagages vous (contraindre) (15)..... à acheter des produits de première nécessité, il faut que vous (exiger) (16)..... leur remboursement.

Vous pouvez aussi, en vous (acquiescer) (17)..... d'une somme supplémentaire, faire une *déclaration spéciale d'intérêt* à l'enregistrement de vos bagages.