

# Politiche Sociali e Culture del Benessere

6cfu – 45h

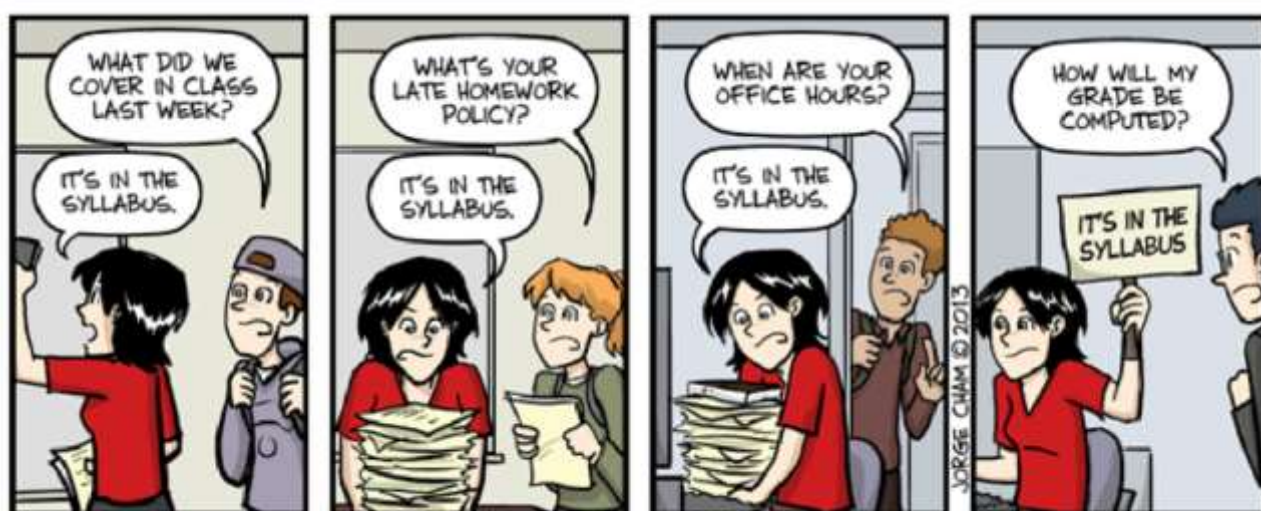
Anno accademico

2018/19

Corso di studio **SERVIZIO SOCIALE (DM270) [SF1330 2015]**

Curriculum **PERCORSO COMUNE [000ZZ]**

Docente: **Prof.ssa Martina Visentin (martina.visentin@unipd.it)**



# IT'S IN THE SYLLABUS

This message brought to you by every instructor that ever lived.

[WWW.PHDCOMICS.COM](http://WWW.PHDCOMICS.COM)

*"Piled Higher and Deeper" by Jorge Cham*

## **Indicazioni**

Il Syllabus rappresenta il documento complessivo contenente le informazioni utili per il corso.

Rispetto alla pagina moodle del corso, qui trovate delle informazioni più approfondite.

Buona lettura!

## **AS - POLITICHE SOCIALI E CULTURE DEL BENESSERE [SFNI027677] (MARTINA VISENTIN)**

Organizzazione della didattica

Anno accademico 2018/19

Corso di studio SERVIZIO SOCIALE (DM270) [SFI 330 2015]

Curriculum PERCORSO COMUNE [000ZZ]

**Prerequisiti.** Nessuno

**Conoscenze e abilità da acquisire.** Il corso intende fornire un insieme di conoscenze e di prospettive di analisi per comprendere le politiche di welfare nella loro evoluzione storica e culturale. Si intende così presentare una descrizione delle policy in Italia, delle loro principali problematiche e alcuni strumenti utili all'azione dell'assistente sociale.

**Modalità d'esame.**

L'esame è scritto (sia per i frequentanti sia per i non frequentanti). È suddiviso in tre parti. La prima e la seconda parte prevedono una verifica delle conoscenze acquisite durante il corso attraverso affermazioni su cui esprimere un giudizio (VERO/FALSO) e la definizione di alcuni concetti. La terza parte mira a valutare la capacità critica degli studenti e consiste in una domanda aperta che prevede la spiegazione e la discussione di una misura di welfare.

**Gli studenti frequentanti** devono sostenere l'esame sui seguenti volumi:

Fazzi, L. (2015). Servizio sociale riflessivo: metodi e tecniche per gli assistenti sociali. Milano:FrancoAngeli.

Gori, C. (2014). Welfare sociale in Italia: realtà e prospettive. Roma: Carocci.

**Gli studenti non frequentanti** dovranno preparare l'esame sui seguenti testi:

Fazzi, L.(2015). Servizio sociale riflessivo: metodi e tecniche per gli assistenti sociali. Milano:FrancoAngeli.

Gori, C.(2014). Welfare sociale in Italia: realtà e prospettive. Roma: Carocci.

Nandan, Monica; London, Manuel; and Bent-Goodley, Tricia,(2014). "Social Workers as Social Change Agents: Social Innovation, Social Intrapreneurship, and Social Entrepreneurship".Faculty Publications. 3770. In <http://digitalcommons.kennesaw.edu/facpubs/3770>

**If you are an Erasmus student**, it is possible to take the exam in English and in Spanish. You have to study on the following texts:

- Garland, D. (2016). *The Welfare State: a brief introduction*, Oxford University Press.
- Fazzi, L. (2016). "Are we educating creative professionals? The results of some experiments on the formation of social work Students in Italy" in *SOCIAL WORK EDUCATION*, v. 35, n. 1 (2016), p. 89-99.

**Criteri di valutazione.** Nell'esame orale sono valutate le conoscenze degli studenti e la loro capacità di esprimere una valutazione autonoma e critica

**Contenuti.** Il corso è costituito da due parti. La prima parte si focalizza sulla descrizione dei processi e delle problematiche che caratterizzano l'attuale situazione del welfare sociale. In primis si descriveranno i tratti di fondo del complesso sistema di welfare del nostro Paese attraverso le sue aree principali: previdenza, sanità, assistenza, sociale e politiche del lavoro. Successivamente si affronteranno le ragioni che hanno portato i tradizionali modelli di welfare state a entrare in una fase critica, passando attraverso riforme di vario tipo e molteplici cause di altra natura che ne hanno messo in discussione le strutture fondamentali. I cambiamenti avvenuti hanno favorito la richiesta di una soddisfazione della domanda di protezione sociale che non può più rispondere secondo le tipiche logiche di welfare provision. La seconda parte tenterà di offrire alcuni elementi di analisi di una policy: 1) il finanziamento del welfare (come reperire le risorse?), 2) il target dei servizi (a chi dare i servizi e gli interventi?); 3) il profilo delle risposte (quali interventi fornire?); 4) le varie modalità attuative (come fornire gli interventi?).

**Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento.** Le lezioni prevedono la discussione dei contenuti dei testi in classe e di eventuali materiali didattici integrativi. Periodicamente (nell'area moodle dell'insegnamento) verranno rese disponibili le slide utilizzate a lezione. Verranno utilizzate strategie didattiche appartenenti all'approccio del Teaching4learning finalizzato al coinvolgimento degli studenti per incoraggiarli a partecipare in modo attivo e consapevole alle attività didattiche. Non tutte le lezioni prevedono delle slide. Durante la lezione si raccomanda attenzione e partecipazione (non passate il tempo a scrivere ogni cosa che dico, non ha senso).

**Didattica innovativa: Strategie di insegnamento e apprendimento previste.**

Le lezioni prevedono la discussione dei contenuti dei testi in classe e di eventuali materiali didattici integrativi. Nell'area moodle dell'insegnamento verranno rese disponibili le slide delle lezioni. Si utilizzeranno strategie didattiche appartenenti all'approccio del Teaching4learning finalizzato al coinvolgimento degli studenti per incoraggiarli a partecipare in modo attivo e consapevole alle attività didattiche. Non tutte le lezioni prevedono l'utilizzo di presentazioni attraverso power point o prezi.

## **Didattica innovativa: Software o applicazioni utilizzati**

Moodle (files, quiz, workshop, ...), Kahoot, Letsfeedback.

## **CONTATTI DOCENTE**

**Ricevimento studenti.** Ricevo ogni **giovedì dalle 12.00 alle 14.00**, in via M. Cesarotti 10-12, nel mio studio, subito dopo la sala d'attesa a destra. In ogni caso, prima o dopo lezione, mi trovate in aula e – per cose veloci – posso provare a rispondervi. Ricordate che siete tanti e io sono una. Per evitare code, vi consiglio di venire a ricevimento di persona. Quando decidete di venire, inviatemi una mail con la vostra domanda/le vostre domande.

Solo per le tesi, ricevo anche su appuntamento, da concordare via mail: [martina.visentin@unipd.it](mailto:martina.visentin@unipd.it)

**!!! Ricordate** di controllare sempre la pagina docente quando decidete di venire a ricevimento! Potrebbero esserci avvisi di spostamento del ricevimento, assenza (malattia, impegni accademici, motivi di ricerca).

**Suggerimenti per le mail.** Vi prego di rispettare le seguenti regole per comunicare con me via email:

- ✓ controllate attentamente il syllabus per verificare che la risposta alla vostra domanda non sia già contenuta in esso (= non risponderò a domande la cui risposta è nel syllabus)
- ✓ indicate sempre il corso che state seguendo e l'anno accademico corrispondente
- ✓ articolate la vostra domanda nel modo più preciso e dettagliato possibile per darmi modo di comprendere subito e rispondere efficacemente (= non risponderò a domande generiche)
- ✓ se volete chiedere la tesi, vi invito a leggere la mia pagina docente o comunque il punto successivo "Indicazioni sulle tesi" (= non risponderò a richieste generiche di tesi)
- ✓ non chiedetemi via mail se ci sono parti dell'esame che potete saltare, che non sono necessarie o quant'altro (=rileggete il syllabus!)
- ✓ non chiedetemi via mail se avete capito bene quali sono i testi da studiare (=rileggete il syllabus! utilizzate il forum del corso in moodle!)
- ✓ non chiedetemi via mail se il voto d'esame è integrabile con un vostro paper o un esame orale (=rileggete il syllabus!)

**Indicazioni sulle tesi.** Allo studente/alla studentessa che volesse fare la tesi con me, chiedo cortesemente di:

- (a) contattarmi via email per fissare un appuntamento per discutere un'idea iniziale di tesi;
- (b) durante il ricevimento discuteremo insieme per capire la fattibilità della tesi;
- (c) potrebbe volerci uno o due ricevimenti per focalizzare bene il tema della tesi. Suggesto di arrivare a ricevimento con una bozza di un potenziale indice di una tesi.

In linea molto generale, le tesi proposte riguardano:

- 1) l'innovazione nell'ambito delle politiche sociali: a) i processi di governance nei servizi alla persona; b) le pratiche dei professionisti del sociale;
  - 2) regimi di welfare e transizioni alla vita adulta
  - 3) overheating identities

*Un suggerimento e 1/2*

## IL LAVORO PREPARATORIO ALLA TESI

Occorre individuare un tema preciso e concordare con il relatore un oggetto di ricerca empirica e teorica ben delineato, valutando i propri interessi e competenze, la fattibilità della tesi e le competenze scientifiche specifiche del relatore. Nel lavoro di tesi, bisogna anzitutto leggere e prendere appunti di ciò che si è letto, anche riportando intere frasi, quando significative, avendo cura di segnare le pagine e le edizioni dei libri da cui si copia. Poi si redige un primo indice, da presentare al relatore prima di cominciare. Nella tesi è fondamentale la compilazione di una bibliografia sufficientemente ampia ed aggiornata. A tale fine si consiglia gli studenti di familiarizzare con il catalogo riviste online offerto dai servizi bibliotecari nostro ateneo (Per la stesura corretta della bibliografia e le citazioni vedi sotto). La tesi richiede una rassegna della letteratura in argomento. Non tutto ciò che si è letto però va riversato nella tesi. Una serie di letture serve a farsi le basi per poter affrontare l'argomento della tesi e trovare una propria angolazione di ricerca e argomentazione. Le conoscenze di base vanno date per scontate. Per la ricerca empirica, bisognerà leggere un testo di metodologia che aiuti a fare un lavoro preciso e sociologicamente fondato. La ricerca empirica richiede sempre più tempo del previsto, così come il reperimento dei testi. Si consiglia agli studenti di lavorare d'anticipo prevedendo anche tempi di attesa, portando avanti in parallelo rassegna della letteratura e lavoro empirico.

Infine: come ottimizzare il proprio rapporto col docente? Ovvero: come trarre il massimo profitto possibile dalla sua disponibilità?

Ecco alcuni esempi semplici:

- a) qualsiasi cosa tu presenti al docente (un foglio, un documento, un file, degli appunti scritti, etc.) fai in modo che questo documento sia il più possibile chiaro, corretto e ordinato. Più "pulito" è il documento, maggiore è l'attenzione che posso rivolgere ai contenuti concettuali veri e propri;
- b) cerca sempre di sfruttare le capacità del docente secondo le sue competenze scientifiche. Cerca di interrogarmi là dove sei sicuro che io ti possa dare una risposta interessante e scientificamente competente;
- c) pensa sempre che quanto più efficacemente ti sbrighi con le questioni "burocratiche", tanto più possiamo concentrarci a discutere di 2), ovvero del metodo e del contenuto del tuo lavoro.

Ricorda che io non mi occupo di segreterie, scadenze etc.

**Piano 'generale' delle lezioni**

**Politiche sociali e culture del benessere, a.a. 2018/2019**

**45 h – 6 cfu**

Lezione 1	Gio 02/05 14.30-16.30	Presentazione del corso Domande Analisi Guida di una policy
Lezione 2	Ve 03/05 12.30-16.30	Introduzione alle politiche sociali
Lezione 3	Me 08/05 14.30- 16.30	Cap.1. Fotografie sul welfare sociale
Lezione 4	Gio 09/05 14.30- 16.30	Cap. 2. Vulnerabilità a confronto: servizi per la prima infanzia/gli interventi per gli anziani non autosufficiente
Lezione 5	Ven 10/05 12.30-16.30	Capp. 3- 4 e 5. L'innovazione difficile: l'Italia fra riformismi incompiuti e pratiche di investimento sociale
Lezione 6	Me 15/05 14.30- 16.30	Cap. 6. Rischi e prima infanzia Cap. 7. Anzianità e non autosufficienza: i rischi per le famiglie
Lezione 7	Giov 16/05 14.30-16.30	Cap. 8. Povertà ed emarginazione Cap.9. Il sistema di welfare sociale. Un quadro complessivo
Lezione 8	Ve 17/05 12.30- 16.30	Casi: l'emporio solidale di Modena; l'Alleanza contro la povertà; L'assistente sociale "da bar" (progetto WeMi); Il lavoro con gli anziani in casa di riposo.

Lezione 9	Me 22/05 14.30- 16.30	Ripensare la filiera del Servizio Sociale - ospite dal servizio sociale
Lezione 10	Gio 23/05 14.30- 16.30	Rei: discussione con ospite esperto sul tema.
Lezione 11	Ve 24/05 12.30- 16.30	Cap.9. Il sistema di welfare sociale. Un quadro complessivo
Lezione 12	Me 29/05 14.30- 16.30	Cap. 10. Le scelte possibili. Ripensare il welfare attraverso risorse diverse.
Lezione 13	Gio 30/05 14.30- 16.30	Servizi per l'infanzia, territorio e il ruolo dell'assistente sociale nei Comuni: ospite esperto dal servizio sociale
Lezione 14	Ve 31/05 12.30-16.30	Cap. 11. Le scelte possibili: ripensare il welfare locale.
Lezione 15	Me 05/06 14.30- 16.30	Migrazioni: ospite dal servizio sociale
Lezione 16	Gio 06/06 14.30- 16.30	Volume Fazzi: discussione sul libro (si raccomanda la lettura del libro, anche parziale, per questa lezione)
Lezione 17	Ve 07/06 12.30-16.30	Sintesi del Manuale e dei casi+ domande guida/ esempio esame
(eventuale lezione di recupero)	Me 12/06 14.30- 16.30	



